

令和6年度 施設利用アンケート集計結果

令和8年3月27日作成

1. 本アンケートについて

調査名：プラッツ習志野施設利用者意識調査

調査期間：令和7年2月1日～令和7年2月28日

調査対象：プラッツ習志野施設利用者（中央図書館利用者を除く）

調査方法：施設利用の受付時にアンケート用紙を配布・回収またはWebフォームによる入力を依頼

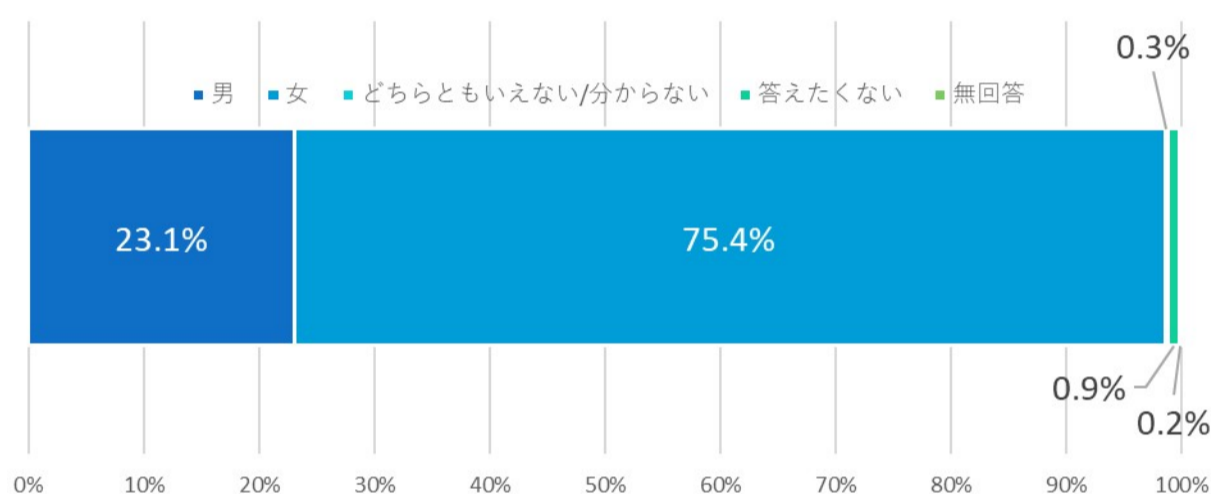
総回答数：1,231件（うちアンケート用紙による回答1,105件・Webフォームによる回答126件）

有効回答数：1,220件 ※質問項目に対する回答が半数以下は無効扱いとした。

有効回答率：99.1%

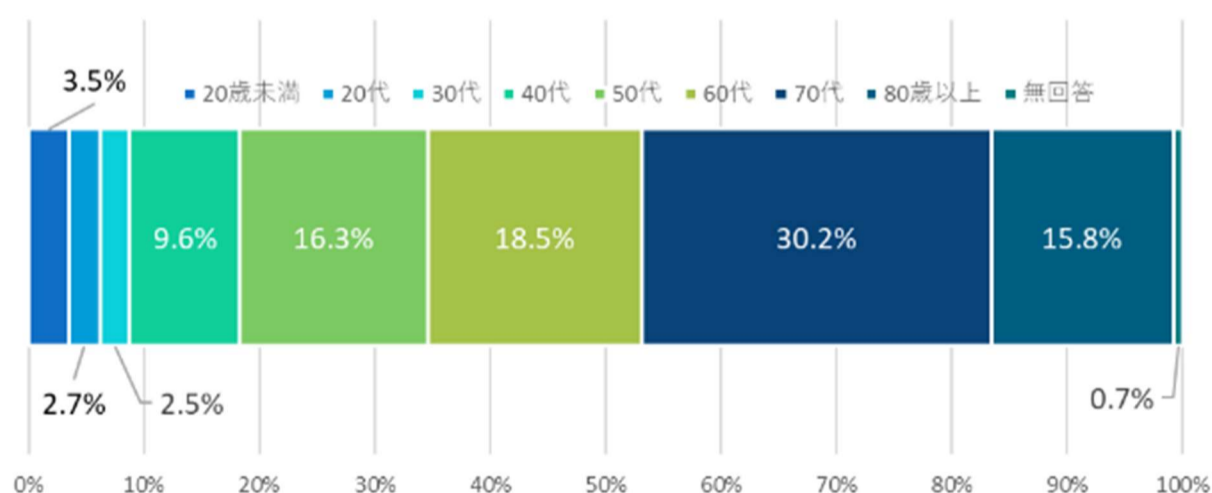
2. アンケート結果

1) 性別



性別	男	女	どちらともいえない/分からない	答えたくない	無回答
割合	23.1%	75.4%	0.3%	0.9%	0.2%
人数	282	920	4	11	3

2) 年齢

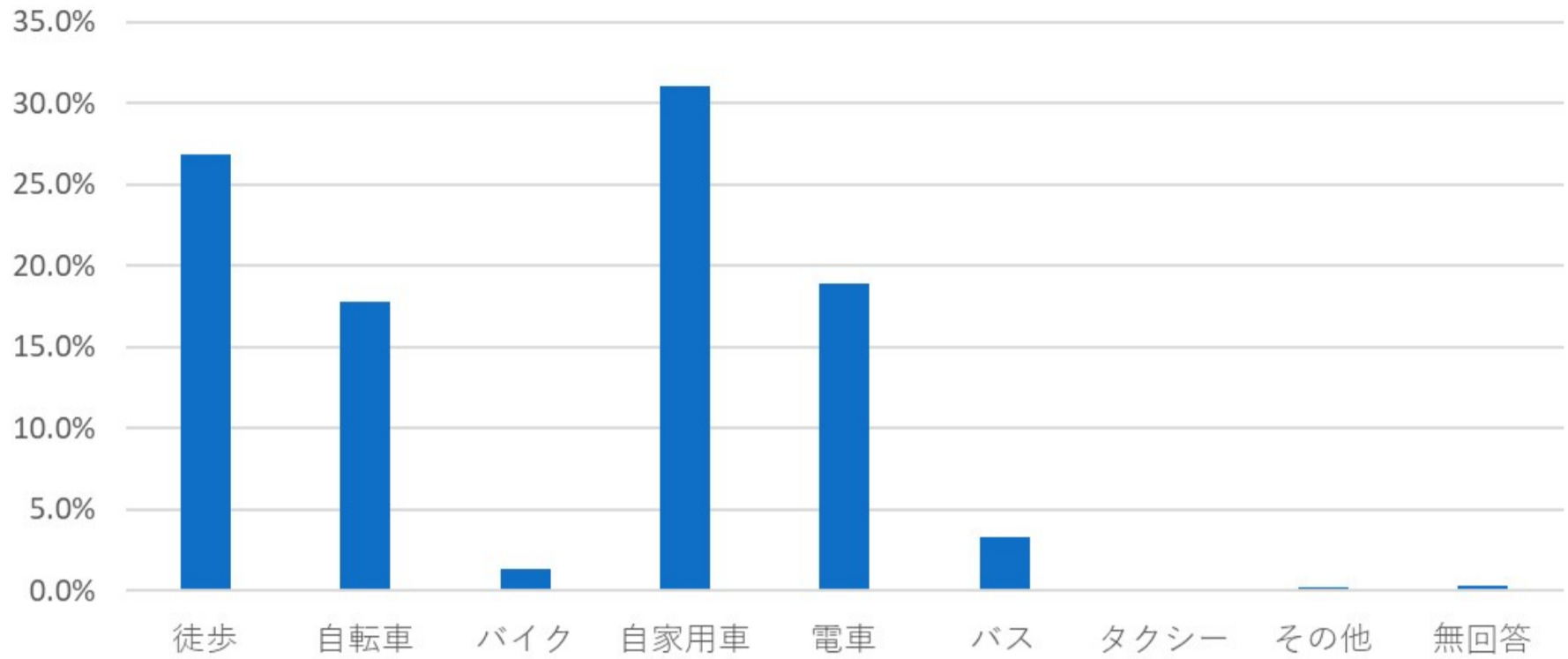


年齢	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
割合	3.5%	2.7%	2.5%	9.6%	16.3%	18.5%	30.2%	15.8%	0.7%
人数	43	33	31	117	199	226	369	193	9

令和6年度 施設利用アンケート集計結果

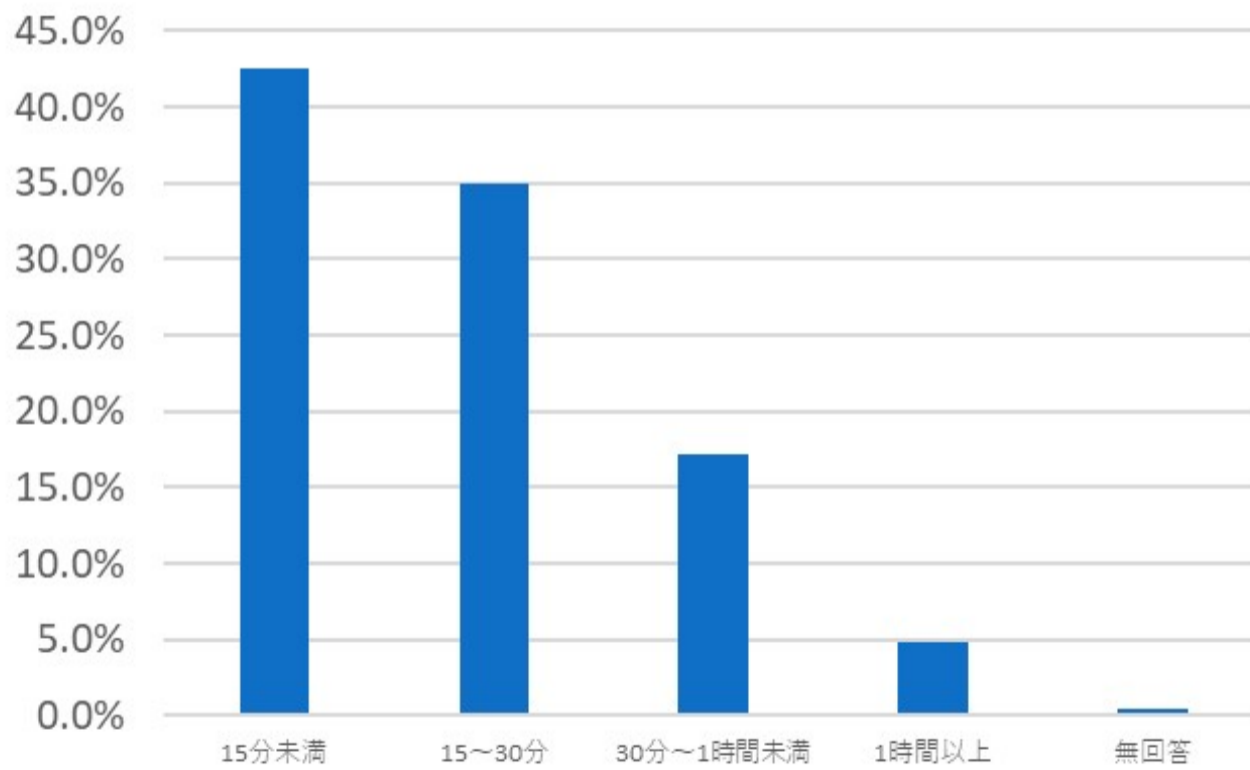
令和8年3月27日作成

3) 施設来館時の交通手段 ※令和6年度からの新設項目



交通手段	徒歩	自転車	バイク	自家用車	電車	バス	タクシー	その他	無回答
割合	26.9%	17.8%	1.3%	31.1%	18.9%	3.3%	0.2%	0.2%	0.3%
人数	328	217	16	379	231	40	2	3	4

4) 施設来館にかかる所要時間 ※令和6年度からの新設項目

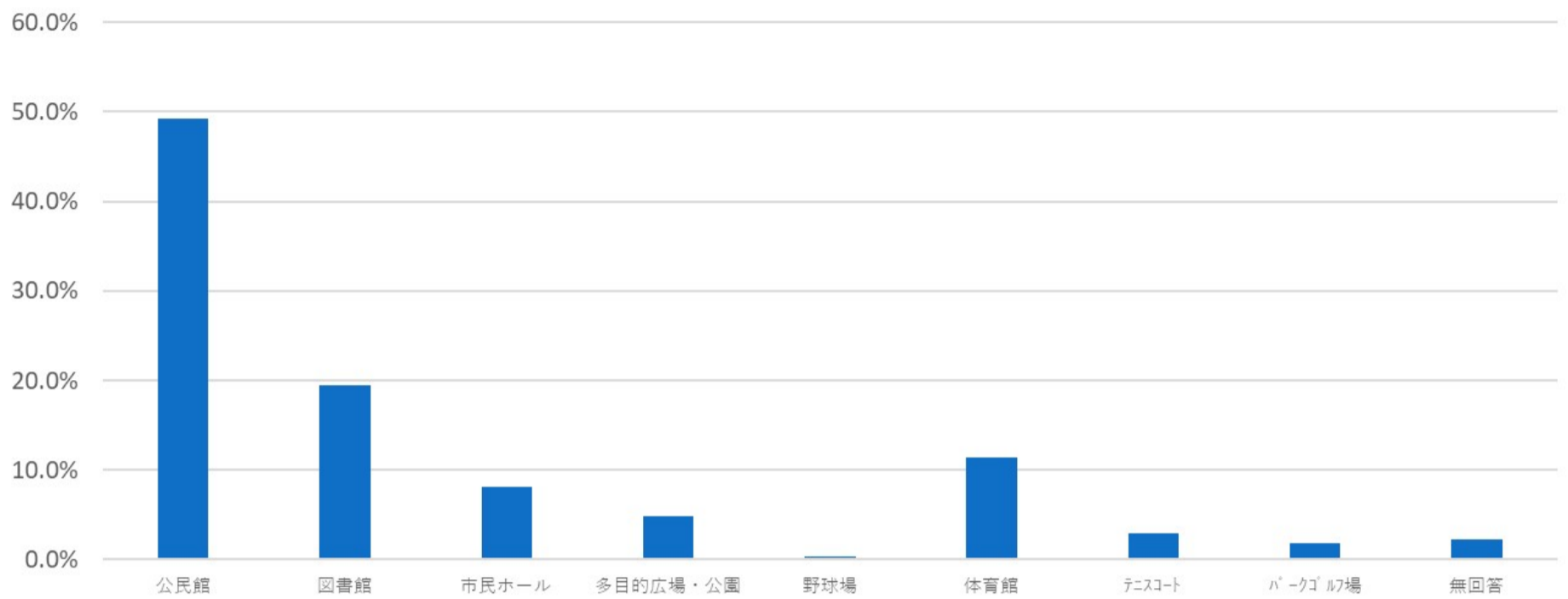


所用時間	15分未満	15~30分	30分~1時間未満	1時間以上	無回答
割合	42.5%	35.0%	17.1%	4.8%	0.5%
人数	519	427	209	59	6

令和6年度 施設利用アンケート集計結果

令和8年3月27日作成

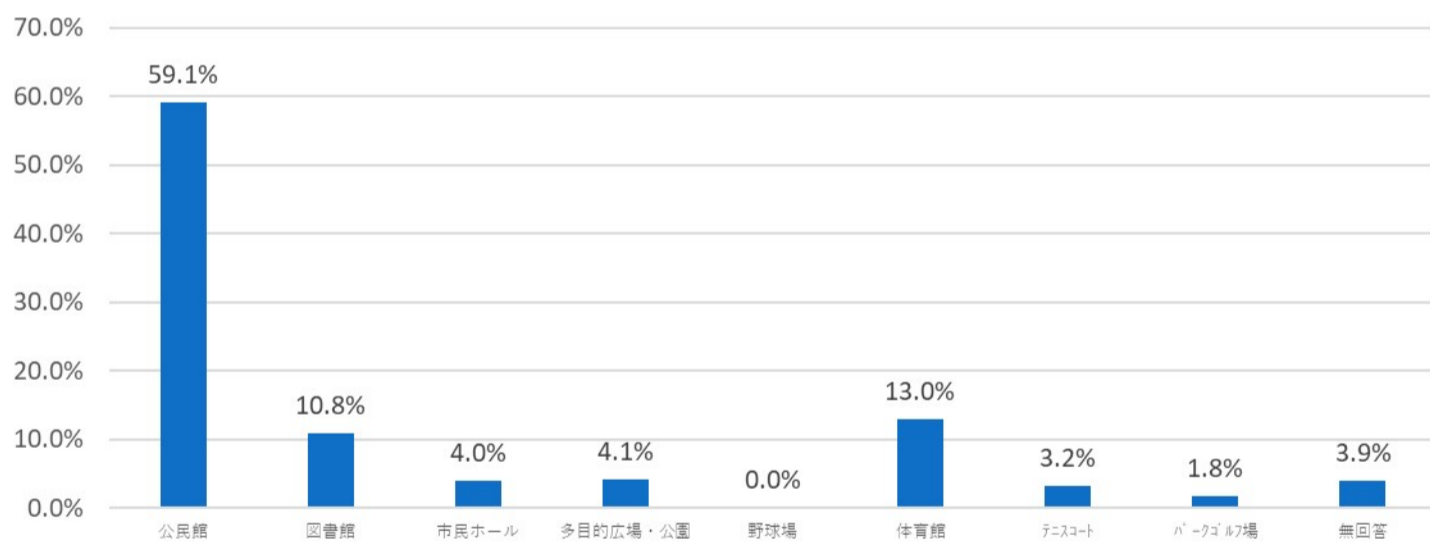
5) よく利用する施設 (複数選択可)



回答数=1734

よく利用する施設	公民館	図書館	市民ホール	多目的広場・公園	野球場	体育館	テニスコート	パークゴルフ場	無回答
割合	49.2%	19.4%	8.1%	4.8%	0.3%	11.4%	2.9%	1.8%	2.2%
人数	853	337	140	83	5	197	50	31	38

6) 一番利用する施設

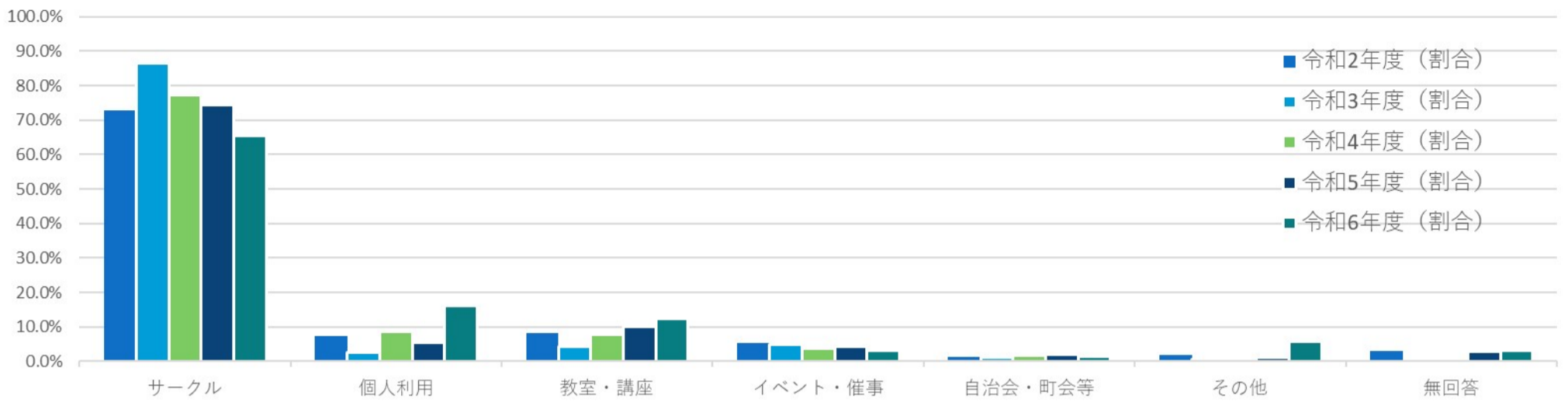


最利用施設	公民館	図書館	市民ホール	多目的広場・公園	野球場	体育館	テニスコート	パークゴルフ場	無回答
割合	59.1%	10.8%	4.0%	4.1%	0.0%	13.0%	3.2%	1.8%	3.9%
人数	721	132	49	50	0	159	39	22	48

令和6年度 施設利用アンケート集計結果

令和8年3月27日作成

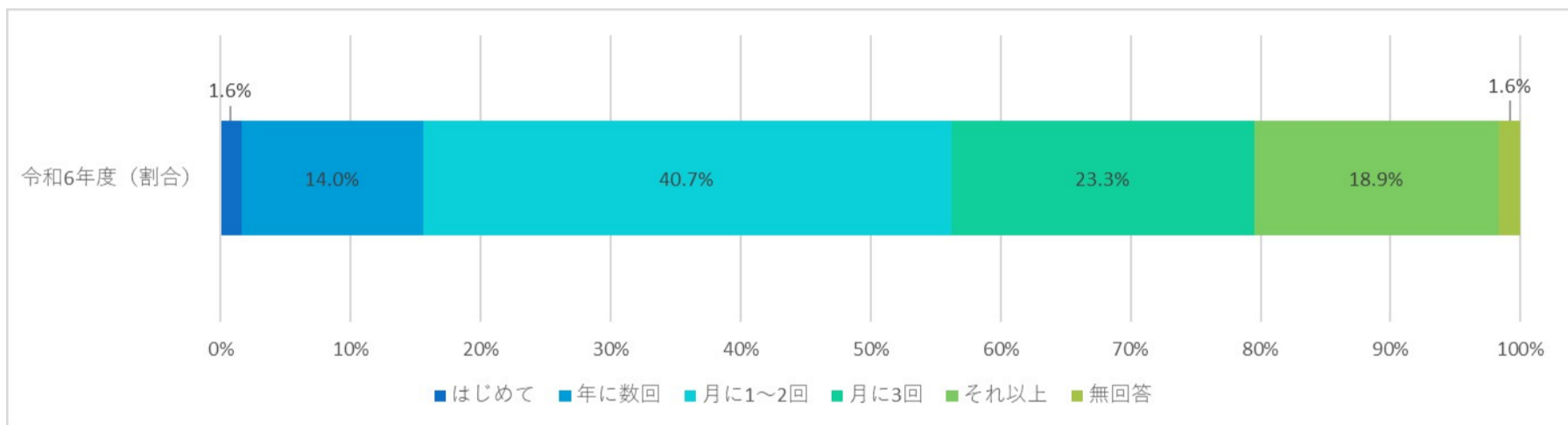
7) 一番利用する施設の利用目的 (複数選択可)



回答数=1314

利用目的	サークル	個人利用	教室・講座	イベント・催事	自治会・町会等	その他	無回答
令和6年度 (割合)	65.5%	16.2%	12.3%	3.3%	1.4%	5.7%	3.3%
令和6年度 (人数)	799	198	150	40	17	70	40
令和5年度 (割合)	74.3%	5.4%	10.1%	4.2%	2.0%	1.0%	2.9%
令和5年度 (人数)	879	64	120	50	24	12	34
令和4年度 (割合)	77.4%	8.5%	7.8%	3.6%	1.6%	0.5%	0.6%
令和4年度 (人数)	1078	119	109	50	22	7	8
令和3年度 (割合)	86.4%	2.5%	4.3%	4.9%	1.2%	0.6%	0.0%
令和3年度 (人数)	140	4	7	8	2	1	0
令和2年度 (割合)	72.9%	7.4%	8.3%	5.2%	1.3%	1.7%	3.1%
令和2年度 (人数)	167	17	19	12	3	4	7

8) 施設の利用頻度 ※令和6年度からの新設項目

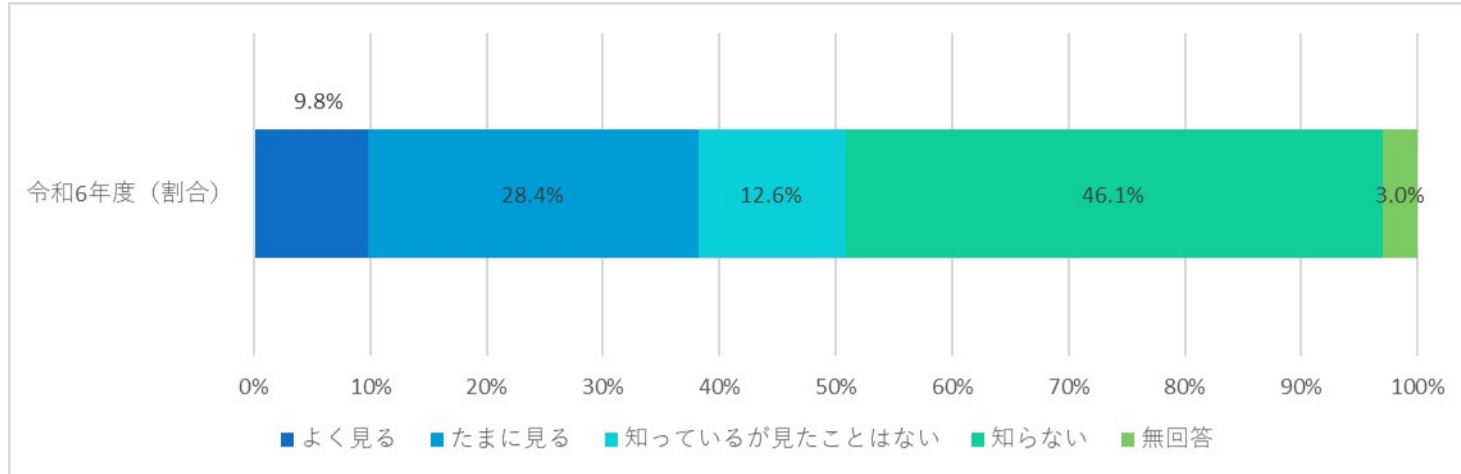


利用頻度	はじめて	年に数回	月に1~2回	月に3回	それ以上	無回答
令和6年度 (割合)	1.6%	14.0%	40.7%	23.3%	18.9%	1.6%
令和6年度 (人数)	19	171	496	284	230	20

令和6年度 施設利用アンケート集計結果

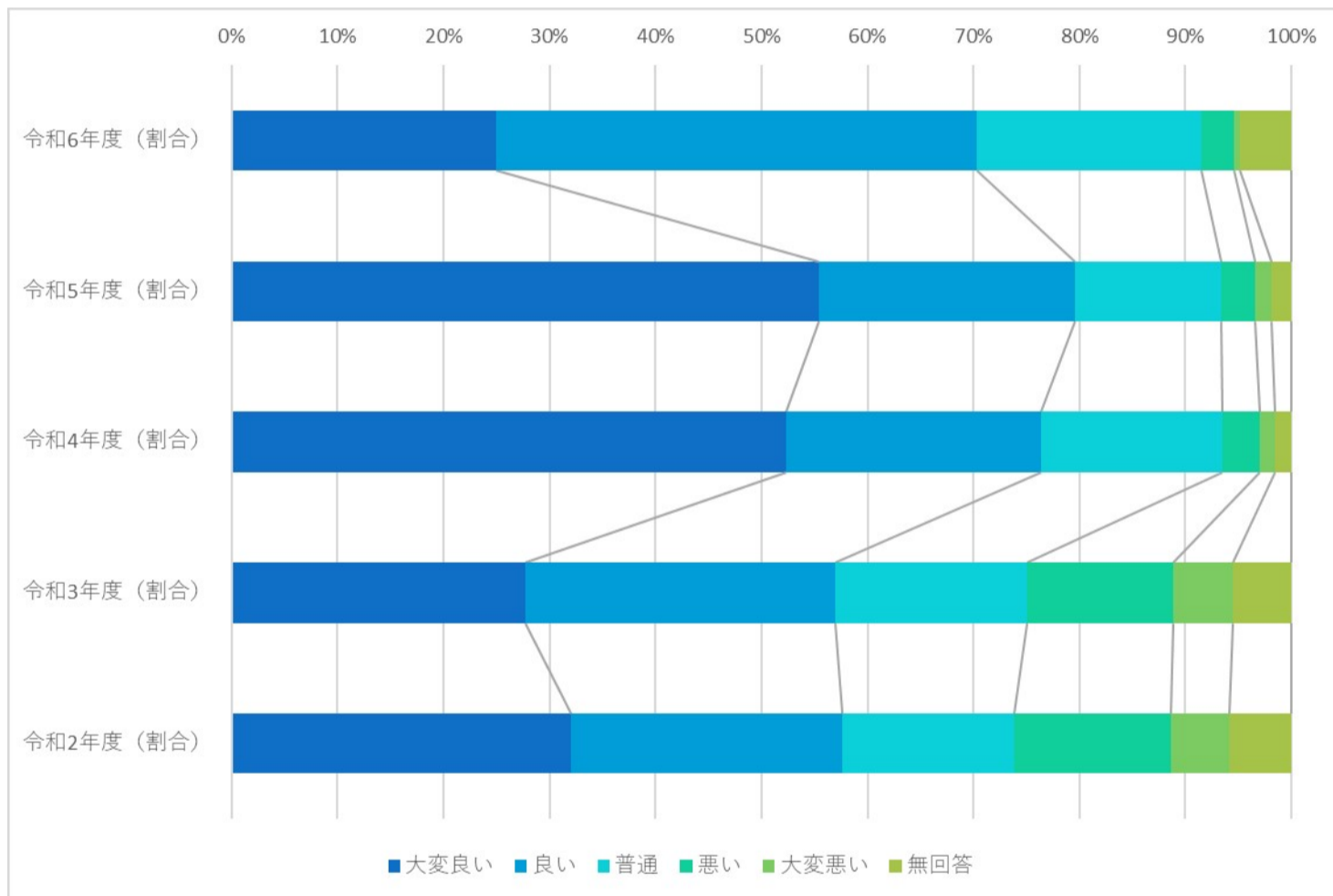
令和8年3月27日作成

9) 館報（プラッツ習志野便り・毎月15日発行）について ※令和6年度からの新設項目



館報	よく見る	たまに見る	知っているが見たことはない	知らない	無回答
令和6年度（割合）	9.8%	28.4%	12.6%	46.1%	3.0%
令和6年度（人数）	120	346	154	563	37

10) 施設の利用のしやすさ

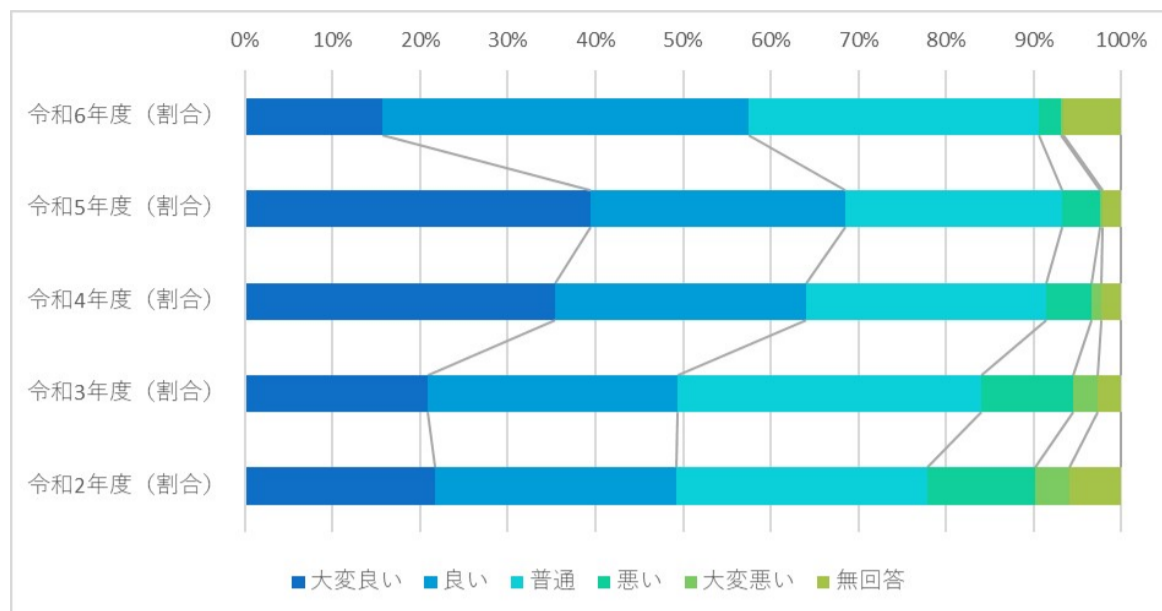


利用しやすさ	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
令和6年度（割合）	25.0%	45.3%	21.1%	3.1%	0.6%	4.8%
令和6年度（人数）	305	553	258	38	7	59
令和5年度（割合）	55.5%	24.1%	13.8%	3.2%	1.5%	1.9%
令和5年度（人数）	589	256	147	34	16	20
令和4年度（割合）	52.3%	24.0%	17.1%	3.5%	1.4%	1.6%
令和4年度（人数）	653	300	213	44	18	20
令和3年度（割合）	27.8%	29.2%	18.1%	13.9%	5.6%	5.6%
令和3年度（人数）	40	42	26	20	8	8
令和2年度（割合）	32.0%	25.6%	16.3%	14.8%	5.4%	5.9%
令和2年度（人数）	65	52	33	30	11	12

令和6年度 施設利用アンケート集計結果

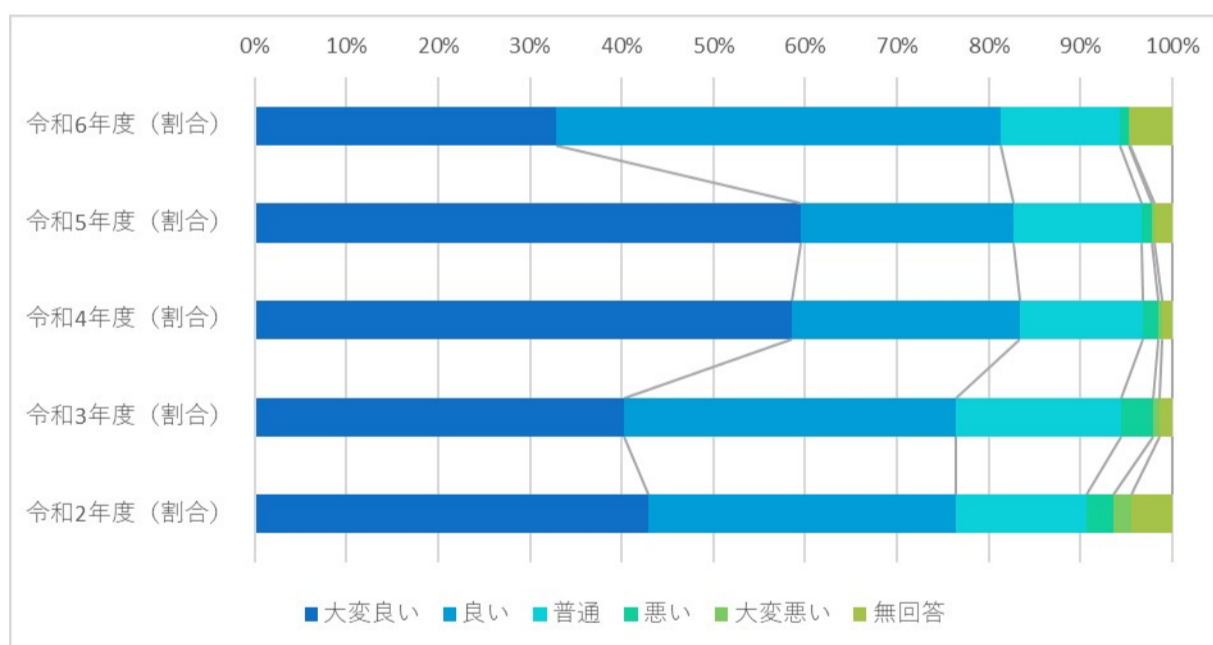
令和8年3月27日作成

11) 施設内の案内やサインについて



案内サイン	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
令和6年度 (割合)	15.7%	41.8%	33.1%	2.5%	0.3%	6.6%
令和6年度 (人数)	191	510	404	30	4	81
令和5年度 (割合)	39.5%	29.0%	24.8%	4.3%	0.3%	2.2%
令和5年度 (人数)	419	308	263	46	3	23
令和4年度 (割合)	35.3%	28.7%	27.4%	5.2%	1.0%	2.3%
令和4年度 (人数)	441	358	342	65	13	29
令和3年度 (割合)	20.8%	28.5%	34.7%	10.4%	2.8%	2.8%
令和3年度 (人数)	30	41	50	15	4	4
令和2年度 (割合)	21.7%	27.6%	28.6%	12.3%	3.9%	5.9%
令和2年度 (人数)	44	56	58	25	8	12

12) 施設の清掃状況

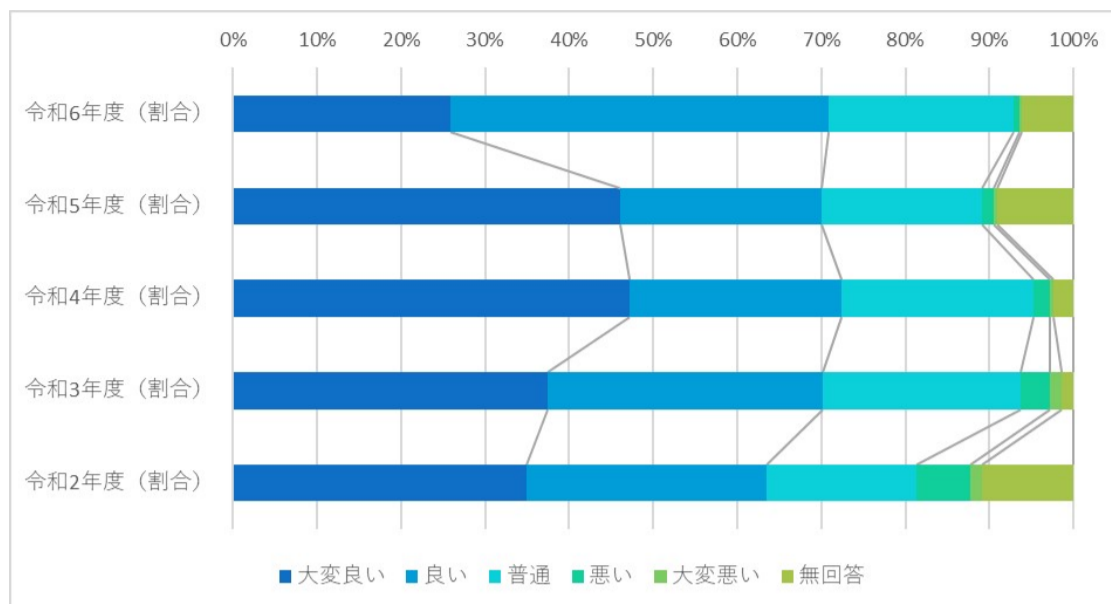


清掃状況	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
令和6年度 (割合)	32.8%	48.4%	13.0%	1.0%	0.2%	4.6%
令和6年度 (人数)	400	591	159	12	2	56
令和5年度 (割合)	59.5%	23.2%	13.9%	1.2%	0.2%	2.0%
令和5年度 (人数)	632	246	148	13	2	21
令和4年度 (割合)	58.5%	24.9%	13.4%	1.7%	0.4%	1.1%
令和4年度 (人数)	730	311	167	21	5	14
令和3年度 (割合)	40.3%	36.1%	18.1%	3.5%	0.7%	1.4%
令和3年度 (人数)	58	52	26	5	1	2
令和2年度 (割合)	42.9%	33.5%	14.3%	3.0%	2.0%	4.4%
令和2年度 (人数)	87	68	29	6	4	9

令和6年度 施設利用アンケート集計結果

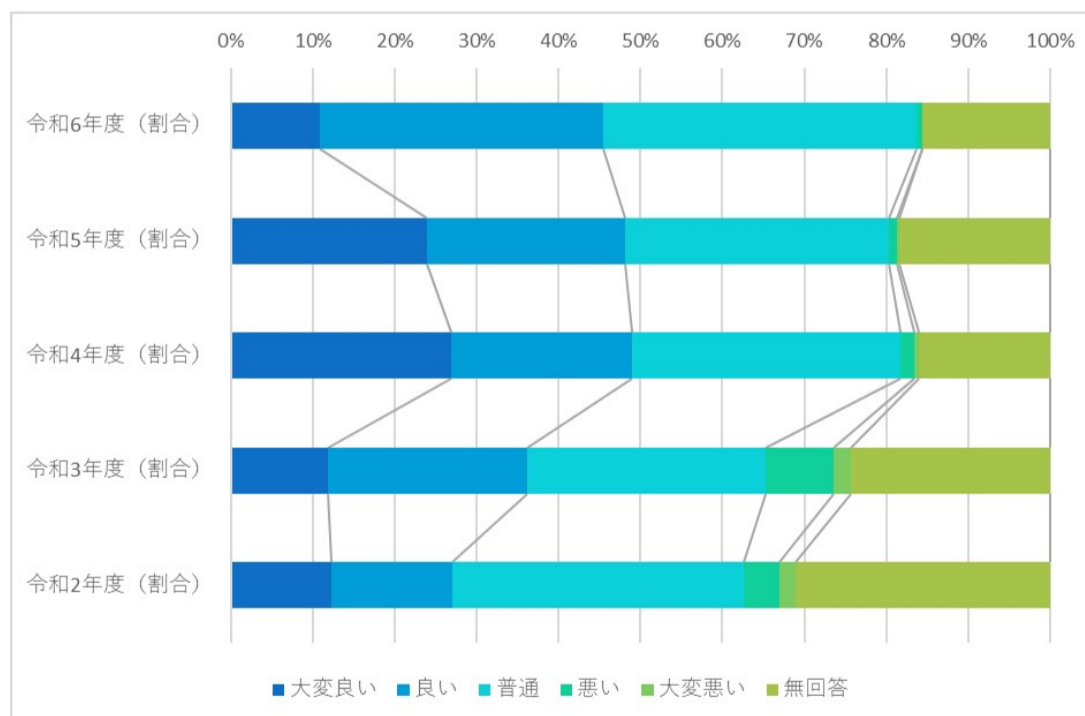
令和8年3月27日作成

13) 職員の対応や言葉遣いなど



職員対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
令和6年度 (割合)	25.9%	45.0%	22.0%	0.7%	0.2%	6.1%
令和6年度 (人数)	316	549	268	9	3	75
令和5年度 (割合)	46.1%	23.9%	19.0%	1.4%	0.4%	9.1%
令和5年度 (人数)	490	254	202	15	4	97
令和4年度 (割合)	47.2%	25.2%	22.8%	2.0%	0.5%	2.3%
令和4年度 (人数)	589	314	285	25	6	29
令和3年度 (割合)	37.5%	32.6%	23.6%	3.5%	1.4%	1.4%
令和3年度 (人数)	54	47	34	5	2	2
令和2年度 (割合)	35.0%	28.6%	17.7%	6.4%	1.5%	10.8%
令和2年度 (人数)	71	58	36	13	3	22

14) 施設の催し物・教室等の内容や回数について

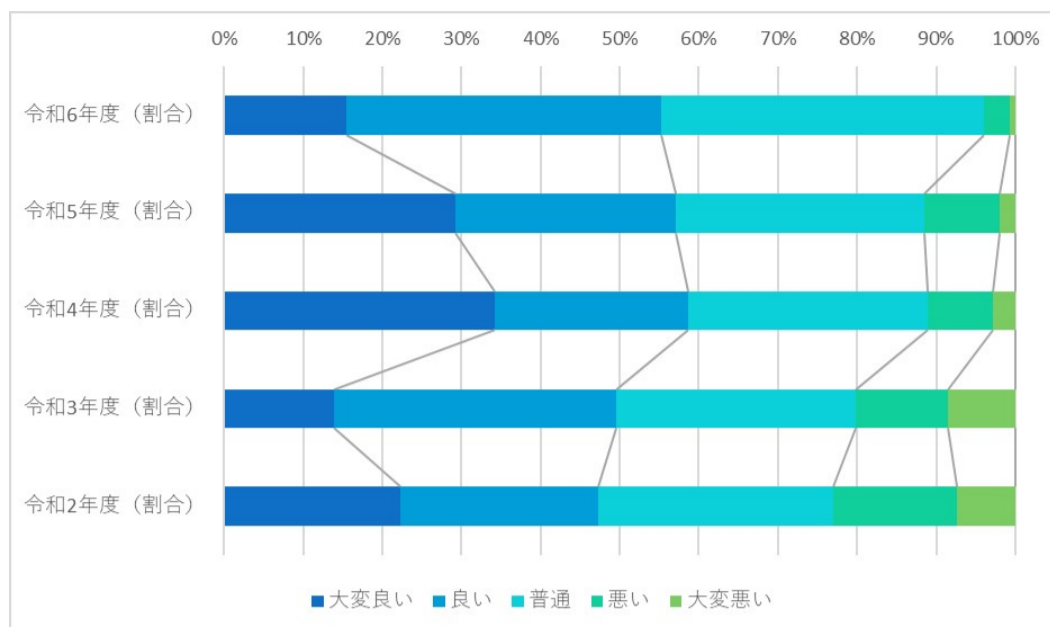


催し物や教室内容	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
令和6年度 (割合)	10.8%	34.7%	38.2%	0.7%	0.0%	15.6%
令和6年度 (人数)	132	423	466	9	0	190
令和5年度 (割合)	24.0%	24.1%	32.2%	0.9%	0.3%	18.5%
令和5年度 (人数)	255	256	342	10	3	196
令和4年度 (割合)	26.8%	22.2%	32.6%	1.8%	0.6%	16.0%
令和4年度 (人数)	335	277	407	22	7	200
令和3年度 (割合)	11.8%	24.3%	29.2%	8.3%	2.1%	24.3%
令和3年度 (人数)	17	35	42	12	3	35
令和2年度 (割合)	12.3%	14.8%	35.5%	4.4%	2.0%	31.0%
令和2年度 (人数)	25	30	72	9	4	63

令和6年度 施設利用アンケート集計結果

令和8年3月27日作成

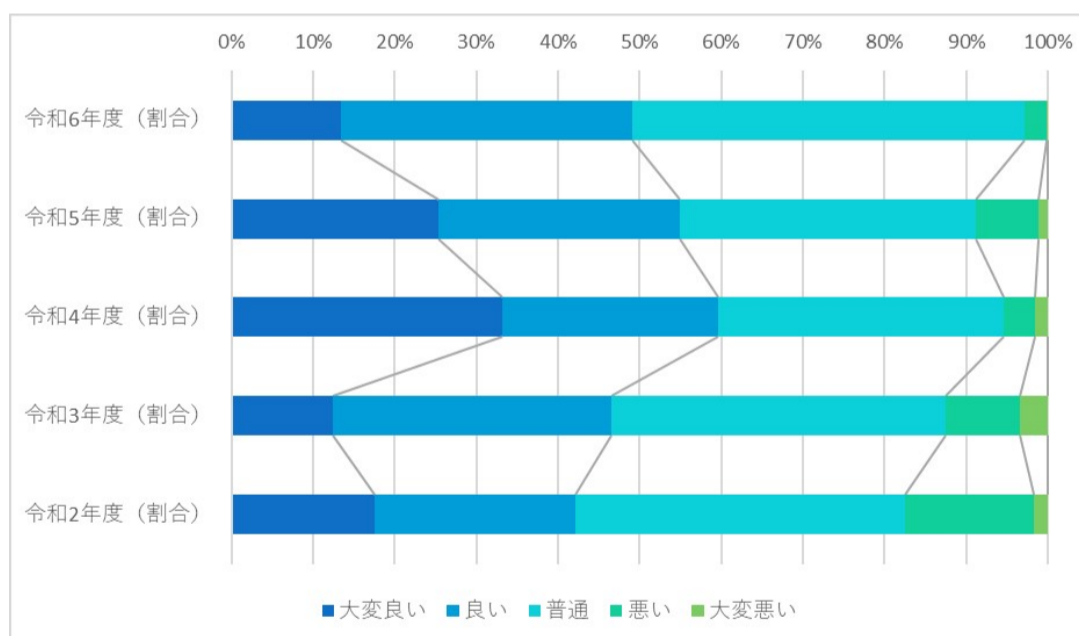
15) 予約システムについて



回答数=695

予約システム	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
令和6年度 (割合)	15.4%	39.9%	40.7%	3.3%	0.7%
令和6年度 (人数)	107	277	283	23	5
令和5年度 (割合)	29.2%	28.0%	31.4%	9.5%	2.0%
令和5年度 (人数)	194	186	209	63	13
令和4年度 (割合)	34.2%	24.4%	30.3%	8.2%	2.9%
令和4年度 (人数)	275	196	243	66	23
令和3年度 (割合)	14.0%	35.7%	30.2%	11.6%	8.5%
令和3年度 (人数)	18	46	39	15	11
令和2年度 (割合)	22.3%	25.0%	29.7%	15.5%	7.4%
令和2年度 (人数)	33	37	44	23	11

16) 施設のホームページについて



回答数=590

ホームページ	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	回答数
令和6年度 (割合)	13.4%	35.8%	48.0%	2.7%	0.2%	—
令和6年度 (人数)	79	211	283	16	1	590
令和5年度 (割合)	25.3%	29.7%	36.2%	7.7%	1.2%	—
令和5年度 (人数)	152	178	217	46	7	600
令和4年度 (割合)	33.2%	26.4%	35.0%	3.9%	1.6%	—
令和4年度 (人数)	224	178	236	26	11	675
令和3年度 (割合)	12.5%	34.1%	40.9%	9.1%	3.4%	—
令和3年度 (人数)	11	30	36	8	3	88
令和2年度 (割合)	17.5%	24.6%	40.4%	15.8%	1.8%	—
令和2年度 (人数)	20	28	46	18	2	114

令和6年度 施設利用アンケート集計結果

令和8年3月27日作成

3. フリーアンサーで寄せられた主なご意見と回答

	主なご意見	回答
施設の利用のしやすさについて（ご意見数：390）	<p><予約時間区分について></p> <ul style="list-style-type: none"> お昼の時間を1時間伸ばしてほしい。 昼間の12:00～13:00が中途半端で利用しにくい。 施設は良いが部屋を使用する時間帯が多くて良いと感じる(午前の3時間を分けてほしい)。 	<p>習志野市内の公民館では、公平に活動時間を確保するため、12～13時と17～18時以外は2～3時間単位の利用区分を設けております。</p>
	<p><予約の集中について></p> <ul style="list-style-type: none"> 週末のテニスコートの予約はとれません。公平に予約できるシステムかテニスコートを増やしてほしい。 予約制度の見直しをしてほしいです。先着順で枠を複数取ってしまうため、週末を取る事がほとんどできません。 	<p>使用日の3か月前にあたる月の1日午前9時から使用日前日まで予約システムによる予約を行うことができますが、非常に多くの団体様が当施設を利用されておりますので、日時や施設によってはご希望に沿うことができない場合がございます。</p>
	<p><月間の予約回数について></p> <ul style="list-style-type: none"> なぜ月に3回なのですか、毎週サークルで利用したいので月4回だと嬉しいです。 予約の枠が空いているのに3枠しか予約が取れないこと。千葉生涯学習センターみたいにお金を払ってもいいから予約を取れるようにしてほしい。 	<p>公民館・体育館・テニスコート・野球場においては、公平かつ効率的な使用を目的とし、使用回数を原則月3回・計12時間を限度としておりますが、月内4回目以上のご利用については、3回目のご利用が終了していれば、</p> <ul style="list-style-type: none"> 7日前まで：窓口へのお申し出 6日前～前日：予約システムでの予約 当日：窓口へのお申し出 <p>にてご利用が可能ですので、是非ご活用ください。</p>
	<p><キャンセルについて></p> <ul style="list-style-type: none"> キャンセル無料はありがたい。 キャンセル料がかからない。 	<p>より多くの団体様に公平に施設のご利用機会を提供するためにも、予約後のキャンセルは極力お控えいただきたくお願いします。なお、予約日の6日以内にやむを得ずキャンセルされる場合は、施設側で直前のキャンセルを把握するため、窓口までご連絡いただいております。</p>
	<p><キャッシュレス対応について></p> <ul style="list-style-type: none"> 電子マネー、バーコード決済ができるようにしてほしい。 	<p>令和7年7月より、キャッシュレス決済(クレジットカード・電子マネー・QRコード等)を一部イベントやスクールに導入しておりますのでご利用ください。</p>
	<p><備品庫について></p> <ul style="list-style-type: none"> 備品庫を借りても、使用前、使用后その都度鍵を借りて返していると使用時間が無くなる。とても不便で借りるのをやめた。何個か鍵の予備を作ってほしい。 保管庫が利用しにくい。鍵を返すのが少し大変。利用料も高い。 	<p>サークル備品庫の鍵は、ご利用団体様の数とご利用頻度を鑑み、必要な本数を用意しており、次にお使いの団体様のため、ご利用後は受付へご返却いただいております。北館は建物構造上、受付と備品庫が離れておりご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解のうえ円滑な運営にご協力いただけますと幸いです。</p>
	<p><立地等について></p> <ul style="list-style-type: none"> 1階2階B1などの配置がよくわからないし複雑。 おおむね利用しやすいですが図書館のある棟に公民館の部屋が混在するなど良く知ってないと利用しにくい面があります。 	<p>本施設の立地特性上、高低差が多く構造が分かりにくいとお声を多数いただいております。特に初めてご利用の方におかれましては、大変ご不便をお掛けしており申し訳ございません。各所に案内サインを設置しておりますが、より分かりやすいご案内ができるよう対応を検討して参ります。また、窓口では各施設のフロア図をお配りしており、目的の場所への行き方をスタッフがご案内しておりますので、お気軽にお声掛けください。</p>
	<p><印刷室の利用について></p> <ul style="list-style-type: none"> 印刷機で苦労しています。B4を使っているせいかスムーズにいった試しが無いです。エラーばかり苦労しています南館を使用しますが月曜日がお休みなのでやむを得ず使用しています。 	<p>北館1階印刷室に設置している印刷機については、A4またはA3サイズのみ対応しており、B4サイズには対応しておりません。お困りの際にはスタッフによるサポートもいたしておりますので、受付までお声掛けください。</p>
	<p><施設内での飲食について></p> <ul style="list-style-type: none"> どこの公共施設にも言えることですが飲食できる部屋があるといいと思います。 	<p>市民ホール内、音楽室、体育館、テニスコート、トレーニングコーナー、こどもスペースにおいては、蓋付きの飲み物のみ可としておりますが、それ以外の諸室やラウンジ等での飲食は可能です。</p>
	<p><駐車場について></p> <ul style="list-style-type: none"> イベント開催時に駐車場が足りない。 サークル使用の時、1回100円にして欲しい。できれば無料。 駐車場が事前に支払いができると良い。 	<p>駐車場の台数に限りがございますので、多くの皆さまが訪れるイベント時には、可能であれば公共交通機関のご利用もご検討ください。</p> <p>駐車料金について、本施設の駐車場はご利用される皆さまに料金を負担していただくこととしております。合わせて、プラッツ習志野は公園も含んだ施設であり、公園のみを利用する方もいるため、駐車料金について施設利用者とその他の利用者という区別は設けておりません。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>事前清算機の設置につきましては、需要をもとに将来的に検討してまいります。</p>
<p><市民ホールについて></p> <ul style="list-style-type: none"> ホールを借りているのに奥のトイレを利用する一般の方の出入りもあるのでとても混雑する。仕切りポールのようなものの貸出ししてほしい。 足が悪いのでホールから舞台上るのに階段をつけてほしい。 	<p>ホールご利用の際には、一般の方との動線を分けるための仕切りポール(ベルトパーテーション)の貸し出しもしておりますので、ホール運営担当にご相談いただければと存じます。</p> <p>また、客席から舞台へ上がるための階段のご用意がございます。こちらも、ホール運営担当にご相談ください。</p>	

令和6年度 施設利用アンケート集計結果

令和8年3月27日作成

	主なご意見	回答
施設の利用のしやすさについて (ご意見数：390)	<p><体育館について></p> <ul style="list-style-type: none"> 夏は暑すぎる。クーラーを希望する。 体育館内に冷暖房がないので夏は暑くて冬は寒すぎ。 	<p>昨今の気候状況から、体育館への空調設置は皆さまから多く寄せられているご意見でしたので、令和8年9月からの稼働に向けて、同年7月から8月にかけて空量設置工事を行います。</p> <p>この期間には体育館をご利用いただけなくなります。何卒ご理解をお願いいたします。</p>
	<p><諸室内設備について></p> <ul style="list-style-type: none"> 集会室の椅子を片付ける装置が現在2個ありますが高くなり届かないので3個にさせていただくと有難いです。 工房2のお部屋をよく使わせていただいておりますが、流しにせっけんを置いてほしいです。 子どもスペースのトイレにせっけんを置いて欲しい。 料理を作るのに便利な鍋が不足している。 音楽室が3つありますが各部屋に1個譜面台を置いて欲しい。 団体登録にある半数以上が市内在住という制限をゆるめてほしい。船橋、八千代など近隣の利用者も可能にしてほしい。 	<p>集会室1および集会室2の椅子用台車を2台から3台へ増やしております。(令和8年2月実施)</p> <p>各諸室等への備品設置については、今後皆さまのご意見を参考に検討してまいります。</p> <p>なお、市内在住・在学・在勤の方が半数以上という団体登録時の要件緩和については、本施設は習志野市の施設であることから、現状ではご要望にお応えすることは難しく考えております。</p>
	<p><その他ご要望・ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> 鍵の借り、返却を再考して欲しい。 マイクの電池がよく切れている。 北館にコピー機がなく不便。 売店があるといい。 自転車で来られる距離ではないので少し不便さはあります。鷺沼にも建てて欲しいです。(旧市役所跡地など) 	<p>諸室等の鍵のお貸出しとご返却方法については、皆さまに公平にご利用いただくために施設側で運用を定めておりますが、次の利用者のためにもスムーズな鍵の受け渡しにご協力をいただけますと幸いです。</p> <p>貸し出し用マイクの電池は都度充電したうえで貸出しするように配慮しておりますが、万一不備がございましたら受付までお申し付けください。</p> <p>コピー機については、北館1階公民館ラウンジおよび4階図書館フロアにご用意しておりますので、是非ご利用ください。</p> <p>その他いただいたご意見については、様々な状況を考慮し、利用者の皆さまの更なる利便性の向上に向け、現実的な実現の可否を含めて十分に検討して参ります。</p>
施設の案内サインについて (ご意見数：191)	<p><案内サインの視認性について></p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の案内は最小限でよいですが、部屋の案内板の字が小さいかなと思ったことはあります。 複雑な建物なので大きく表示してほしい、特にエレベーターの位置。 南館はトイレの扉に男女別が標記してある為、扉が空いているとどちらか不明。廊下側からでも見えるようにしてほしい。 	<p>各所サインについて、設置位置のほか、文字の大きさや色など様々な要素を検討し、視認性の向上に努めて参ります。</p>
	<p><案内サインの設置位置・数について></p> <ul style="list-style-type: none"> 受付とホールで入口が違うので迷う事がある。 受付へのアクセス案内(和室からのアクセスが保護者から分かりにくいと言われている)。 大久保駅、実籾駅にも案内版があれば。 最近床面に案内ができましたけど、どこが受付なのか図書館入口なのか分かりづらい。 使い慣れないと階数表示が分かりにくい 図書館とプラッツの区別をはっきり表示してほしい、初めての方に北館の案内が分かりにくい。 	<p>習志野市民ホール入口の自動ドアに「市民ホール」の案内を掲示しました。(令和7年9月実施)</p> <p>その他、少しでも皆さまのご案内に役立つよう、施設内の案内サインの拡充に努めてまいります。</p> <p>なお、窓口では各施設のフロア図をお配りしており、目的の場所への行き方をスタッフがご案内していますので、お気軽にお声掛けください。</p>
	<p><駐車場の案内について></p> <ul style="list-style-type: none"> 初めての人は駐車場から施設までの距離があり迷う。 施設の出入り口から駐車場へ繋がっていないので、もう少しわかりやすく表示してもらえると親切。 	<p>駐車場内にも各施設への案内表示をしておりますが、今後とも皆さまにスムーズにご希望の施設をご利用いただけるよう、案内方法を工夫して参ります。</p>
	<p><その他ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> 北館グランド側の入口にも「今日の会場」の案内表を貼ってください。 使用する人がわかるように教室前に何らかの方法をとってください。 貼り紙が多くて大切なものがわからない。 	<p>北館では当日の利用予定一覧を守衛室側入口付近のほか、1階ラウンジ、市民ホール入口に掲示しておりますのでご利用ください。</p> <p>諸室でのスクール開催時には廊下にポップを掲示しておりますが、より目立つ方法などを検討いたします。</p> <p>貼り紙については、施設の美観の観点からも、より少ない方が望ましく存じますが、施設側からの注意事項やお願いを必要最小限で掲示させていただいております。</p>
施設や諸室の清掃状況について (ご意見数：215)	<p><ゴミ箱の設置について></p> <ul style="list-style-type: none"> ゴミ箱が欲しい。 ゴミ箱を設置しない意図はわかるが、更衣室にも無いのは使いにくい。 	<p>いつもきれいにご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>本施設では過去に家庭ごみ持ち込み等の問題が発生したため、施設内のごみ箱は撤去いたしました。現在は利用者の皆さまにごみの削減に協力いただくため、活動で発生したごみをお持ち帰りいただくようお願いしておりますが、多くの皆さまが来場される大規模なイベントでは、ごみ箱を設置しております。(令和7年11月の開館6周年イベントで実施)</p>

令和6年度 施設利用アンケート集計結果

令和8年3月27日作成

	主なご意見	回答
施設や諸室の清掃状況について（ご意見数：215）	<p><施設スタッフによる清掃実施状況について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・エアコンのほこり、カビなどが気になります。 ・クーラーのフィルターのほこりを取って欲しい。 ・換気扇のほこり。 ・南館の階段にほこりが目立つ。 ・部屋がほこりだらけの時があるので、網戸も掃除してほしい。 	<p>エアコンのフィルター清掃は年に2回設備業者による定期清掃を行っているほか、設備スタッフによる清掃も適宜行っておりますが、施設をご利用になるタイミングや時間帯によっては、清掃が不十分な箇所が発生する場合がございます。</p> <p>日々のご利用の中でお気付きの点がございましたら、受付またはご意見箱等からコメントをいただけますと幸いです。</p>
	<p><利用者様による清掃について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・時々、前に利用した方のゴミが落ちている。 ・前の利用者が掃除してないことがある。 ・天候に関係なく清掃状態は最高です。但し利用している側が汚れている。注意喚起のポスターが欲しい。 ・子供たちのスクールの後はカーペットにお菓子のカスがすごいのでロビーの掃除をお願いします ・工房2に水回りにスポンジを置いて下さい。きれいにします。（掃除道具はほうき、ちりとりだけでは足りません） 	<p>いつもご利用後の清掃にご協力いただき、ありがとうございます。</p> <p>原則として、施設利用後にはご利用者様による清掃を含めた現状復旧をお願いしております。</p> <p>清掃にあたり、道具等が必要な場合は窓口までご相談ください。また、今後必要に応じ、清掃用具の拡充を検討してまいります。</p>
職員の対応や言葉遣いについて（ご意見数：179）	<p><対応格差について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・北館と南館で差があるように感じる。 ・人による。 ・担当の方によって当方に都合よく対応して下さる方とマニュアル通りの対応に分かれるのがちょっと残念に思う時がある。 	<p>スタッフの対応については、どのような状況においても均一となるよう指導しておりますが、3か月に一度の職員研修を通じて、より一層の向上を目指してまいります。</p>
	<p><口調や態度について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・誰でも休憩どうぞ的な旗を立てているのに、どのような用事で来たかよく聞かれて嫌な気分になる、威圧的なしゃべりで不審者呼ばわりされている感じ。 ・時々年寄りを年寄り扱いするため口が嫌です。 ・中には怖い人がいる。 ・男性が偉そう。 ・もう少し職員（パート含む）のマナー研修を実施して欲しい。 ・入社研修しているとは思えない。上から目線。東部体育館や袖ヶ浦体育館の会社に管理をお願いして欲しいから。 ・受付で利用申し込みの方法を質問したら、グループ内のわかる人に聞いて下さいと言われ、その場で教えて頂けなかった。 ・説明をこちらから聞かないと・・・困っていたら声を掛けて欲しい。 	<p>防犯等の観点からも利用者の皆さまにお声掛けすることがございますが、お気分を害するような対応や言葉遣いがあり、誠に申し訳ございません。</p> <p>いただきましたお言葉を真摯に受け止め、ご利用者様に寄り添った対応ができますよう、より一層スタッフの意識向上を図り、日々改善に向けて一同努力してまいります。</p>
催し物や教室の内容・回数について（ご意見数：111）	<p><催し物や教室の内容・回数について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎日ヨガを入れてほしい。 ・もう少しイベントなどやスタジオプログラムがあるとよい ・もう少し教室を増やして欲しい ・スタジオレッスンが少ない。 ・フィットネスの午後のクラスがもう少し欲しい。 ・公民館主催なら、もう少し価格を安くしてもらいたいと思う企画がある。 ・平日の夜、興味がある教室があればうれしいです。30～60代を対象としたもの。英語・楽器・習字など。 ・アーティストのコンサートがもう少しあるといい ・2歳や2歳連れでは参加できないものが多く、あまり利用したことがない。 ・前より興味のあるイベントの回数が減った。 ・ためになる多種多様な催し物をやってほしい。 ・リトミックに参加したいが来館しないと予約できず不便です。 ・催し物の有無が分からない、公式のラインとかあれば。 ・もっとイベント回数を増やした方が良いと思う。人気のある講座などは枠を広げるか回数を増やしてほしい。 	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>参加費については、演者・講師への謝礼や材料費など、各々の催しや教室等にかかる費用をもとに料金や回数を設定しておりますが、多くの皆さまにご参加いただけるよう、努力して参ります。</p> <p>その他、予算や人員の都合もあり、全てのご要望にお応えすることが困難な場合もございますが、いただいたご意見に加え、催しや終了後にご協力いただいているアンケートを参考とし、魅力ある催しや教室等を開催できるよう、今後の運営に役立てて参ります。</p> <p>なお、多くの催し物の情報については、北館市民ホール前のスペース（ホワイエ）にまとめて掲示しておりますので、ぜひご覧ください。</p>
予約システムについて（ご意見数：71）	<p><予約システムの操作性について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約状況が見られる画面がないのかな??と思っています。 ・「戻る」ができないのが不便。 ・利用したい部屋が空いておらず、別の場所を予約する時に日程の指定からし直さなくてはならないところが面倒。 ・年間活動日を月毎に入れていく時に画面が上下するのを止めていただけるとスムーズに入力できます。 	<p>各施設の予約状況につきましては、日時を指定することにより参照いただけます。</p> <p>ページ間の遷移については、ページ内各所に「戻る」ボタンを配置しておりますので、ご利用いただければと存じます。</p> <p>予約システムの操作方法全般については、受付にてマニュアルを配布しているほか、プラッツ習志野のホームページでもマニュアルのダウンロードが可能ですので、是非ご利用ください。加えて、受付でも予約システムの操作方法をご案内しておりますので、受付スタッフにお声掛けください。</p> <p>その他、いただきましたご意見を参考に、予約システムの操作性向上に向け検討してまいります。</p>

令和 6 年度 施設利用アンケート集計結果

令和 8 年 3 月 27 日作成

	主なご意見	回答
予約システムについて (ご意見数：71)	<p><利用日から6日以内の予約およびキャンセルについて></p> <ul style="list-style-type: none"> • 体育館の当日予約がウェブか電話で出来るともっと便利になると思います。 • 前日まで手続きができると窓口もこちらでも便利と思う。 • 1週間以内になるとシステムでキャンセルできないので、システムでもできるようにしてほしい。 • キャンセル出来る期限を長くしてほしい。 • できれば前日までキャンセル受付をしてほしい。 • 早朝予約が電話でなければキャンセルできないのが面倒。 	<p>施設に空きがある場合には当日の利用申込みも可能ですが、施設側での利用状況の把握のため、窓口での受付としております。(空き状況については、お電話でもお伝えしております)</p> <p>予約システムでの手続きについては、ご利用予約は前日も可能ですが、キャンセルについては施設側で直前のキャンセルを把握するため、ご利用日の6日以内のキャンセルは、窓口までご連絡をいただいております。</p> <p>なお、より多くの団体様に公平に施設のご利用機会を提供するためにも、予約後のキャンセルは極力お控えいただきたくお願いいたします。</p> <p>特に、早朝(午前7時～午前9時)および夜間2(午後9時～午後10時)のご利用がある際は、スタッフを追加配置しておりますので、予約後のキャンセルのなきよう、ご協力をお願いいたします。</p>
	<p><予約可能な期間について></p> <ul style="list-style-type: none"> • 予約開始日時は2ヶ月前となっているが、その日の何時から開始なのかかわからず先に予約をされてしまう。 • 6ヶ月前まで予約できるようにしてほしい。 	<p>施設を公平かつ効率的に使用いただくため、使用日の3か月前にあたる月の1日午前9時から使用日前日まで予約システムにより施設予約をいただけることとしておりますが、非常に多くの団体様が当施設を利用されておりますので、日時や諸室等によってはご希望に沿うことができない場合がございます。</p> <p>何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
	<p><その他></p> <ul style="list-style-type: none"> • プラッツが独自システムなので市で統一しても良いかも。 • 市の予約システムに統一してほしい。 • メンバー全員が利用しない時もあるので、サークル名だけでなく予約した人の名前が確認できると嬉しい。 	<p>「習志野予約システム」はプラッツ習志野のみ導入しており、千葉県の「スポーツ施設予約システム」とは異なるシステムのため、相互予約はできません。</p> <p>ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、ご予約名義は登録された団体名のみとなりますが、予約時に備考欄へご予約者のお名前を入力することができますので、お試しいただければと存じます。</p>
	<p>施設のホームページについて (ご意見数：39)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「南館」が出てこないのでも戸惑う。 • 最新ニュースがすぐわかるようにしてほしい。 • 利用のしおりを探するのにいつも手間取る。 • 見たいものが探しにくいです。 • 予約しようとする団体登録のやり方へ行ってしまう。 • 施設の利用料金がホームページに載ってない? • ごちゃごちゃしてわかりづらい。もっと簡素化して細かい内容は次ページに載せた方がよい。 • トレーニング室の写真をもっと掲載してほしい。 	<p>特に情報の検索性や画面遷移に対するご意見を多くいただきました。</p> <p>今後のホームページ改修時の参考とさせていただきます。</p>
<p><施設利用料のキャッシュレス対応について></p> <ul style="list-style-type: none"> • キャッシュレス発券を希望。現金レス。 	<p>施設使用料のキャッシュレス決済については、先行して市民ホール使用料および市民ホール備品使用料に対して導入しております。(令和7年8月実施)</p> <p>その他の公民館諸室等へのキャッシュレス決済導入については、順次検討してまいります。</p>	
<p><設備の拡充について></p> <ul style="list-style-type: none"> • 空調の件 冬場足元が寒いのでサーキュレーターの出し等が(無料にて)あると嬉しいです。 • 多目的室1.2も鏡が欲しいです。 	<p>一部の公民館諸室にはサーキュレーターを設置しておりますのでご利用いただければと存じます。</p> <p>また、鏡のご要望のほか、いただいたご意見を参考とし、備品等の見直しを検討してまいります。</p>	
<p><迷惑行為について></p> <ul style="list-style-type: none"> • 音楽室で飲酒したりカップラーメンを食べている人がいて匂いが充満していた。 • Wi-Fiに接続してゲームをしている中高校生が騒いでいた。何かいい方法がないでしょうか。 	<p>ご利用日の2週間以上前の申請があった調理室1～3および多目的室1～3を除き、施設内での飲酒は禁止としております。また、市民ホール内、音楽室、体育館、テニスコート、トレーニングコーナー、子どもスペースにおいては、蓋付きの飲み物のみ可としておりますので、音楽室での飲酒を含む飲食は禁止としております。</p> <p>なお、施設内での他利用者への迷惑行為については、見かけ次第スタッフが注意しているほか、貼り紙でも啓蒙しておりますが、そのような行為をお見かけになった際には、お手数ではございますがスタッフまでお申し付けください。</p>	
<p><市民ホールでのピアノの練習について></p> <ul style="list-style-type: none"> • ホールを借りたいのですがだいぶ値上がりしてしまい手が出しにくい。ピアノを舞台で練習したい。ピアノ解放のような機会があると嬉しい。 	<p>市民ホールにおけるピアノ等の練習でのご利用のため、平日短時間のご利用制度(特別貸出)をご用意しています。</p> <p>ご利用条件など詳細は、北館総合案内までお問い合わせください。</p>	

令和 6 年度 施設利用アンケート集計結果

令和 8 年 3 月 27 日作成

	主なご意見	回答
	<p><高校生のみでの施設利用について></p> <ul style="list-style-type: none">・高校生だけで借りられないのがおかしい。中学生以上の親はだいたい働いている。つきあうのが大変。なぜだめか聞いたら決まりだと言われた。	<p>習志野市内の公民館では事故防止および事故発生時の速やかな対処のため、高校生以下の施設利用は、保護者または指導者が利用申請をするとともに、活動時にはご同席をお願いしております。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
	<p><市と指定管理者間の情報共有等について></p> <ul style="list-style-type: none">・公民館、北館、南館、図書館等との情報共有を図って欲しい。・改修後 5 年経過しているが、当初の計画から改善しない点が多い。今後の対応を再検討して欲しい。・利用団体に対しても得損益はないことを徹底して欲しい。もっと市の関与を強めてほしい。	<p>施設運営における市と指定管理者間の情報共有の促進のため、公民館・図書館・指定管理者による連絡会議を週に 1 回開催しております。</p> <p>また、プラッツ習志野がよりよい施設となるよう、市・指定管理者・維持管理運営に関わる各事業者・利用団体代表者からなる関係者協議会を毎月 1 回開催しています。関係者協議会の議事録は、習志野市ホームページでも公開しています。</p>

令和6年度 施設利用アンケート集計結果

令和8年3月27日作成

4. おわりに

この度はアンケートへご回答いただき、誠にありがとうございました。

頂戴いたしましたご意見は、今後の施設運営に役立てて参ります。

アンケートでは厳しいお言葉もありながら、温かいお言葉も多く頂戴しており、スタッフ一同大変励まされております。

「100年後の子どもたちのために」

を合言葉に、これからも皆様に愛される施設となるよう、運営業務の改善に努めて参ります。

引き続き当施設をご愛顧の程、伏してお願い申し上げます。

以上