

令和4年度 施設利用アンケート

令和6年3月29日作成

1. 本アンケートについて

調査名：プラッツ習志野施設利用者意識調査

調査期間：令和5年2月1日～令和5年3月3日

調査対象：プラッツ習志野施設利用者

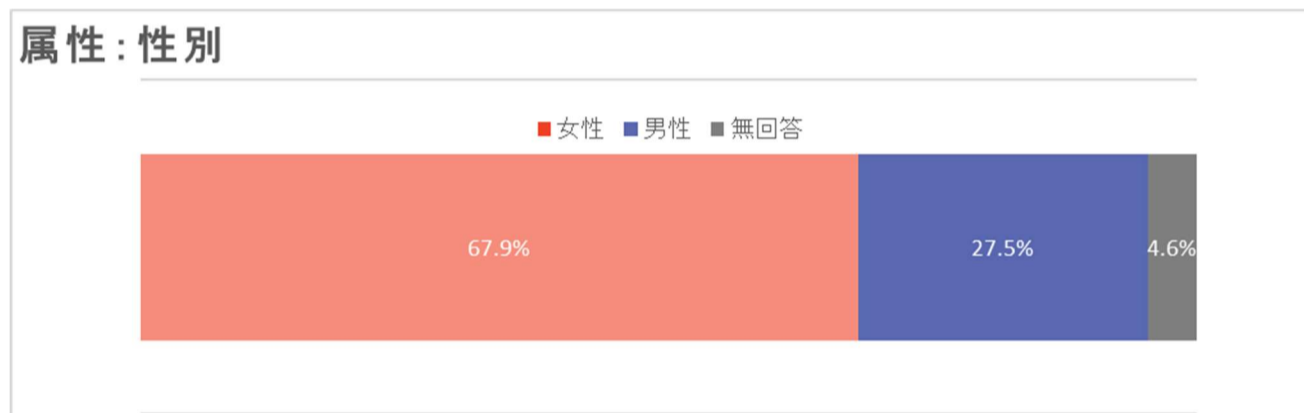
調査方法：施設利用の受付時にアンケート用紙を配布、回収

回収件数：1,311件

有効回答数：1,248件 ※質問項目に対し、得た回答数が半数以下の回答については無効扱いとした。

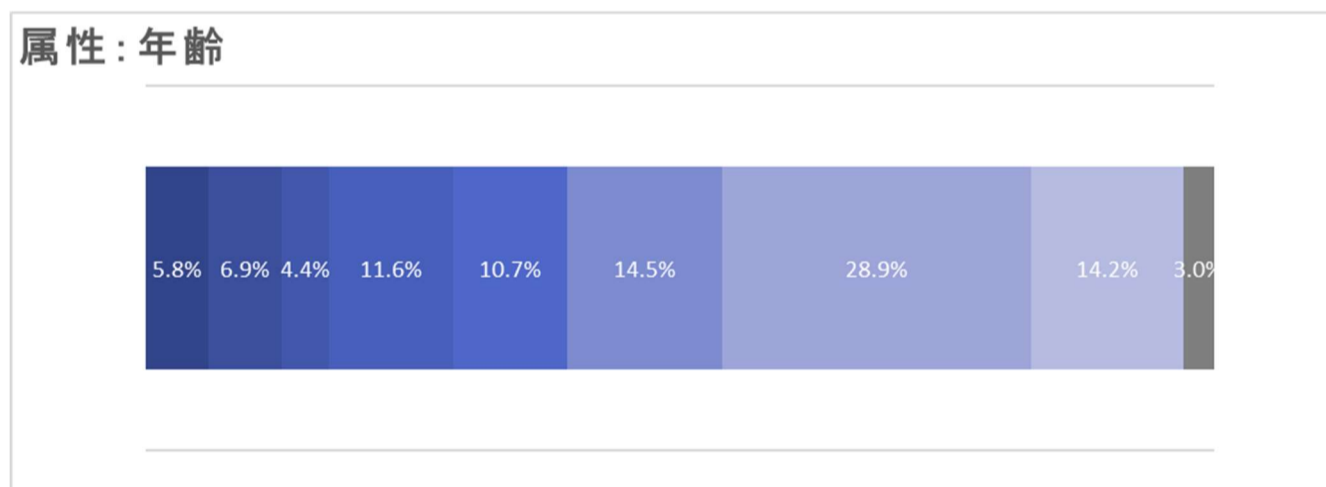
2. 属性

1) 性別



性別	女性	男性	無回答	合計
割合	67.9%	27.5%	4.6%	100.0%
人数	847	343	58	1,248

2) 年齢



年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代~	無回答
割合	5.8%	6.9%	4.4%	11.6%	10.7%	14.5%	28.9%	14.2%	3.0%
人数	72	86	55	145	134	181	361	177	37

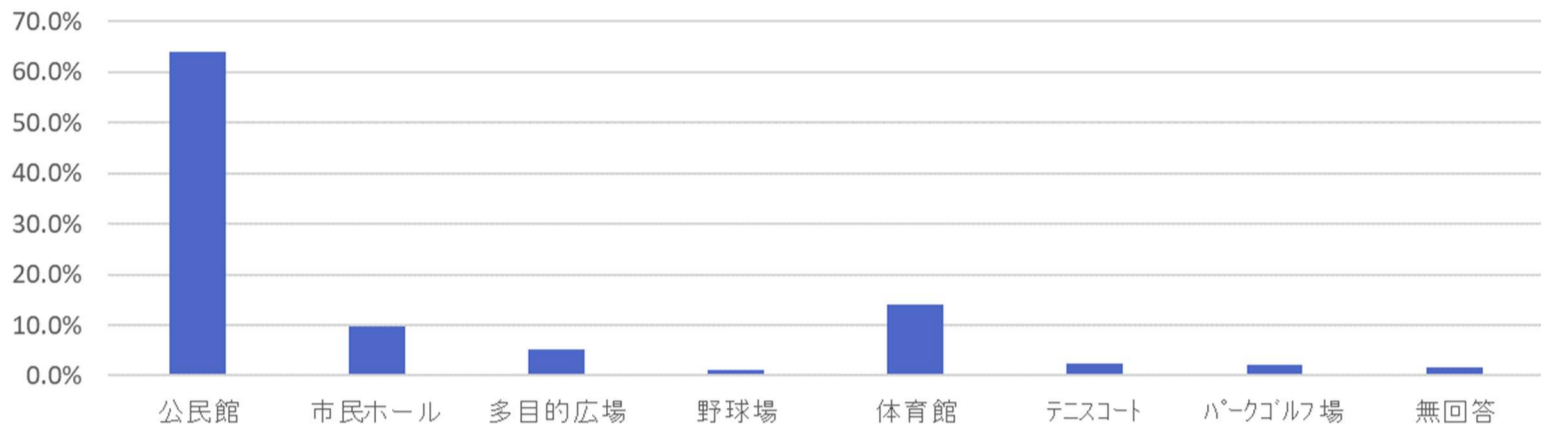
令和4年度 施設利用アンケート

令和6年3月29日作成

3. 利用施設について

1) 利用する施設

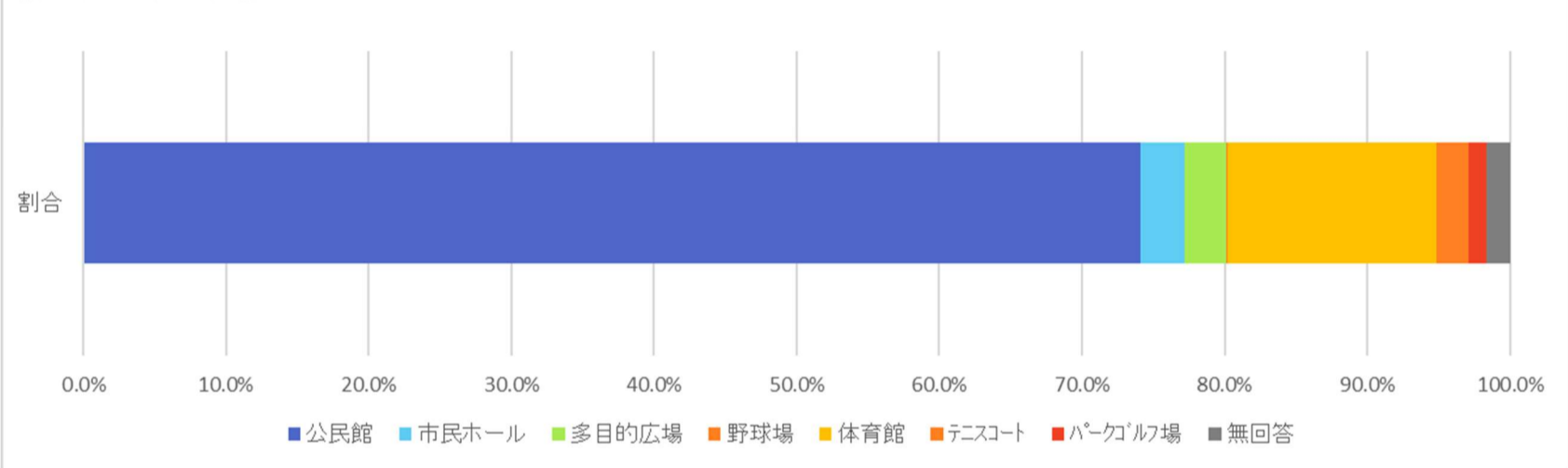
利用する施設



利用する施設	公民館	市民ホール	多目的広場	野球場	体育館	テニスコート	パークゴルフ場	無回答
割合	63.9%	9.7%	5.1%	1.1%	13.9%	2.3%	2.2%	1.7%
人数	1026	156	82	18	224	37	36	27

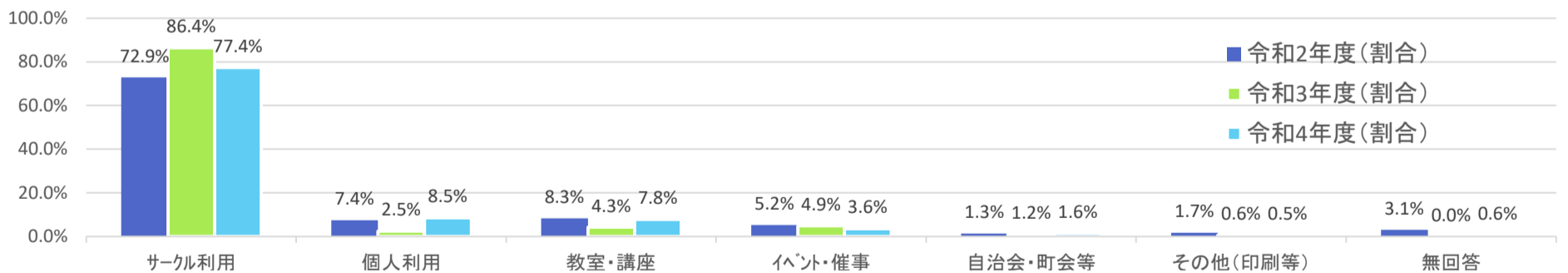
2) 最も利用する施設

最も利用する施設



最利用施設	公民館	市民ホール	多目的広場	野球場	体育館	テニスコート	パークゴルフ場	無回答
割合	74.1%	3.0%	3.0%	0.1%	14.7%	2.2%	1.3%	1.6%
人数	925	38	37	1	183	28	16	20

4. 利用目的について

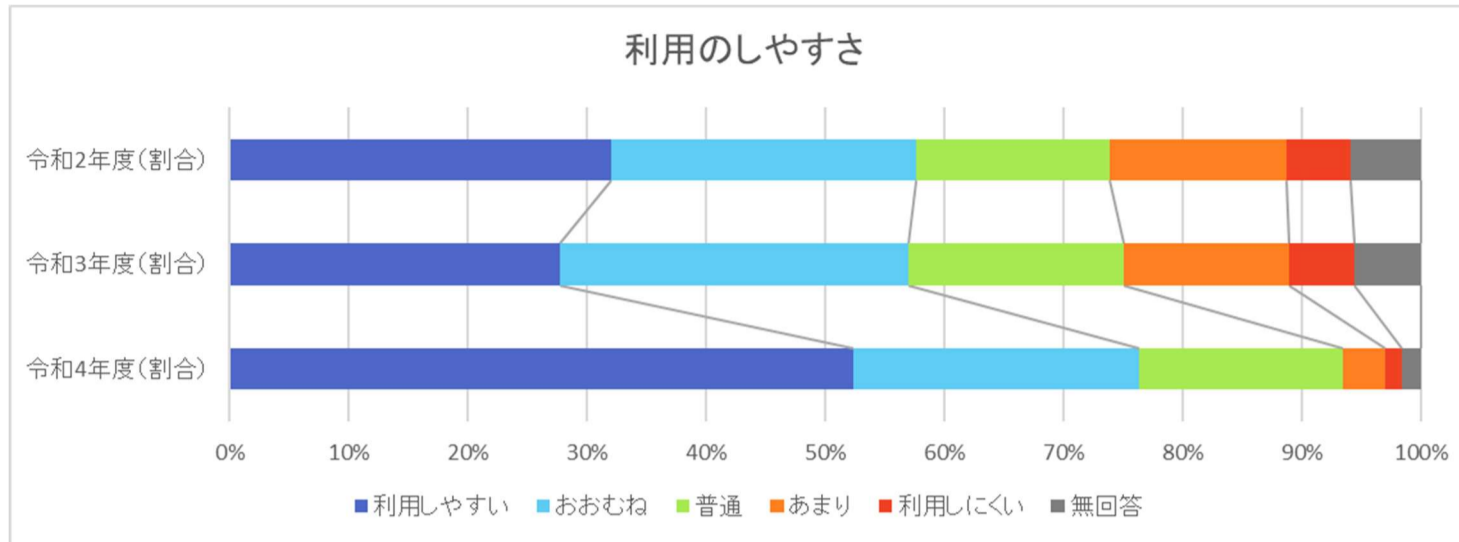


利用目的	サークル利用	個人利用	教室・講座	イベント・催事	自治会・町会等	その他(印刷等)	無回答
令和4年度(割合)	77.4%	8.5%	7.8%	3.6%	1.6%	0.5%	0.6%
令和4年度(人数)	1078	119	109	50	22	7	8
令和3年度(割合)	86.4%	2.5%	4.3%	4.9%	1.2%	0.6%	0.0%
令和3年度(人数)	140	4	7	8	2	1	0
令和2年度(割合)	72.9%	7.4%	8.3%	5.2%	1.3%	1.7%	3.1%
令和2年度(人数)	167	17	19	12	3	4	7

令和4年度 施設利用アンケート

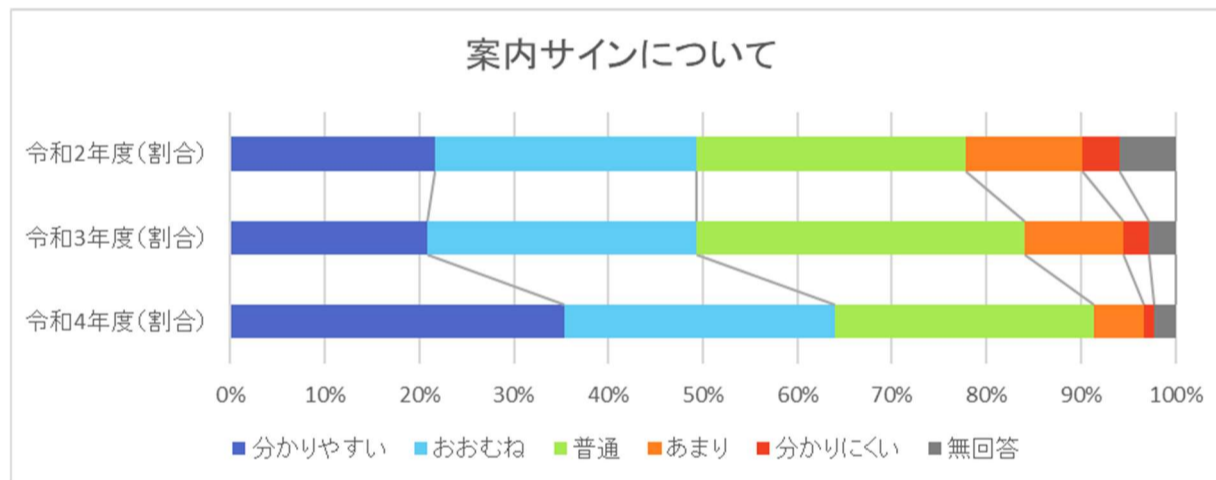
令和6年3月29日作成

5. 施設の利用のしやすさについて



利用しやすさ	利用しやすい	おおむね	普通	あまり	利用しにくい	無回答
令和4年度(割合)	52.3%	24.0%	17.1%	3.5%	1.4%	1.6%
令和4年度(人数)	653	300	213	44	18	20
令和3年度(割合)	27.8%	29.2%	18.1%	13.9%	5.6%	5.6%
令和3年度(人数)	40	42	26	20	8	8
令和2年度(割合)	32.0%	25.6%	16.3%	14.8%	5.4%	5.9%
令和2年度(人数)	65	52	33	30	11	12

6. 案内サインについて

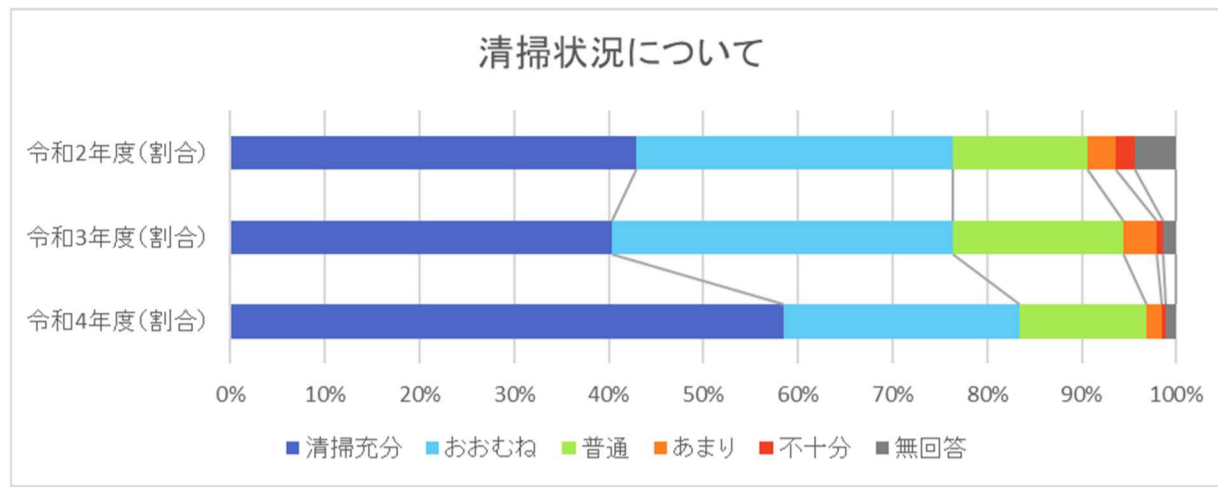


	分かりやすい	おおむね	普通	あまり	分かりにくい	無回答
令和4年度(割合)	35.3%	28.7%	27.4%	5.2%	1.0%	2.3%
令和4年度(人数)	441	358	342	65	13	29
令和3年度(割合)	20.8%	28.5%	34.7%	10.4%	2.8%	2.8%
令和3年度(人数)	30	41	50	15	4	4
令和2年度(割合)	21.7%	27.6%	28.6%	12.3%	3.9%	5.9%
令和2年度(人数)	44	56	58	25	8	12

令和4年度 施設利用アンケート

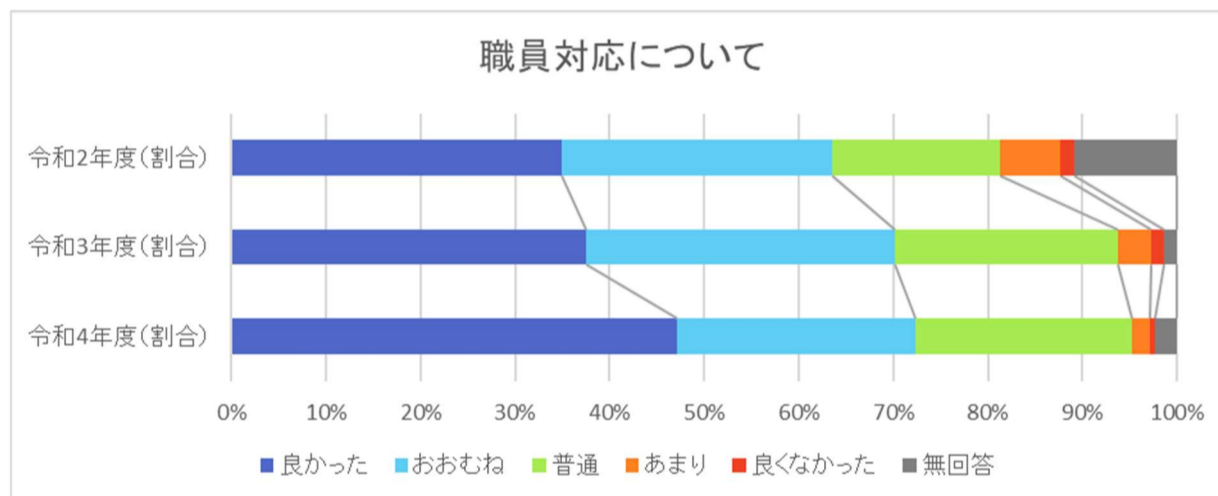
令和6年3月29日作成

7. 清掃状況について



清掃状況	清掃充分	おおむね	普通	あまり	不十分	無回答
令和4年度(割合)	58.5%	24.9%	13.4%	1.7%	0.4%	1.1%
令和4年度(人数)	730	311	167	21	5	14
令和3年度(割合)	40.3%	36.1%	18.1%	3.5%	0.7%	1.4%
令和3年度(人数)	58	52	26	5	1	2
令和2年度(割合)	42.9%	33.5%	14.3%	3.0%	2.0%	4.4%
令和2年度(人数)	87	68	29	6	4	9

8. 職員対応について

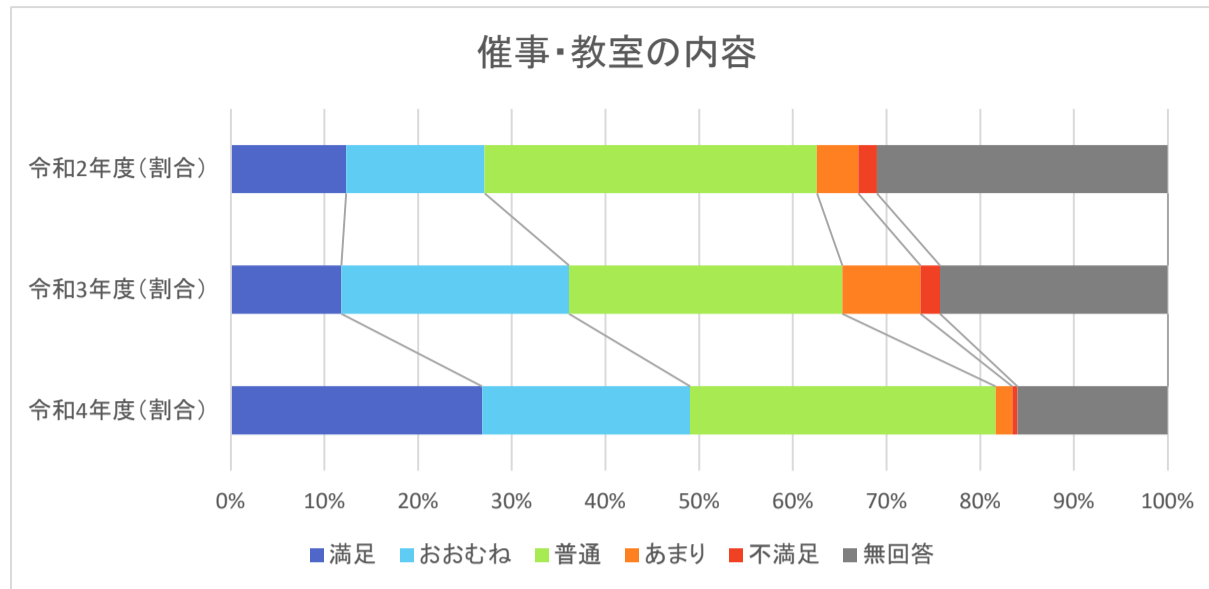


職員対応	良かった	おおむね	普通	あまり	良くなかった	無回答
令和4年度(割合)	47.2%	25.2%	22.8%	2.0%	0.5%	2.3%
令和4年度(人数)	589	314	285	25	6	29
令和3年度(割合)	37.5%	32.6%	23.6%	3.5%	1.4%	1.4%
令和3年度(人数)	54	47	34	5	2	2
令和2年度(割合)	35.0%	28.6%	17.7%	6.4%	1.5%	10.8%
令和2年度(人数)	71	58	36	13	3	22

令和4年度 施設利用アンケート

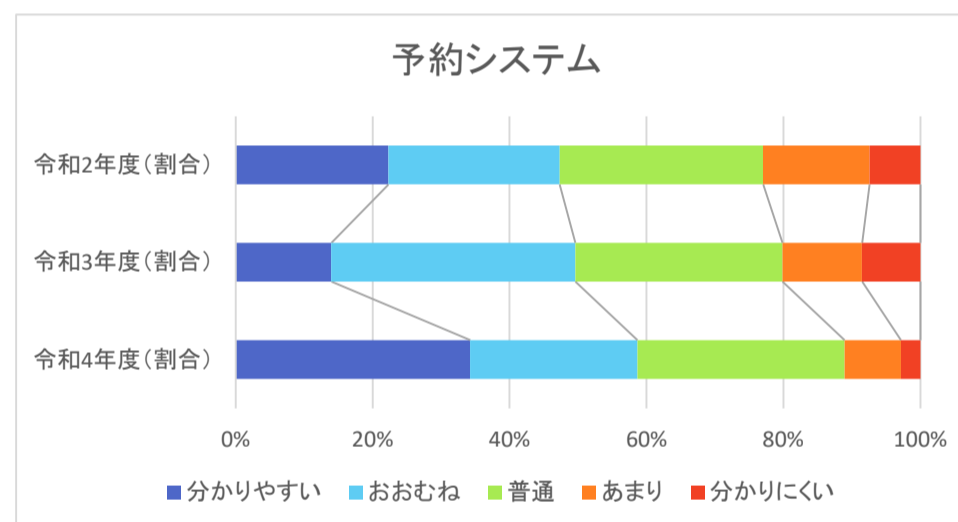
令和6年3月29日作成

9. 催事・教室の内容について



催事や教室内容	満足	おおむね	普通	あまり	不満足	無回答
令和4年度(割合)	26.8%	22.2%	32.6%	1.8%	0.6%	16.0%
令和4年度(人数)	335	277	407	22	7	200
令和3年度(割合)	11.8%	24.3%	29.2%	8.3%	2.1%	24.3%
令和3年度(人数)	17	35	42	12	3	35
令和2年度(割合)	12.3%	14.8%	35.5%	4.4%	2.0%	31.0%
令和2年度(人数)	25	30	72	9	4	63

10. 予約システムについて



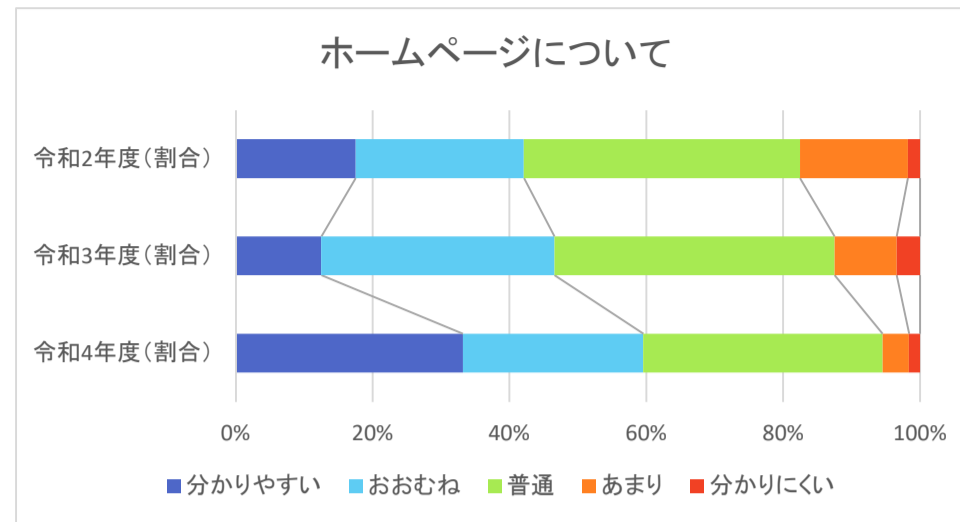
予約システム	分かりやすい	おおむね	普通	あまり	分かりにくい
令和4年度(割合)	34.2%	24.4%	30.3%	8.2%	2.9%
令和4年度(人数)	275	196	243	66	23
令和3年度(割合)	14.0%	35.7%	30.2%	11.6%	8.5%
令和3年度(人数)	18	46	39	15	11
令和2年度(割合)	22.3%	25.0%	29.7%	15.5%	7.4%
令和2年度(人数)	33	37	44	23	11

※回答総数 1,248 件のうち無回答 445 件を除外した 803 件を集計した。

令和4年度 施設利用アンケート

令和6年3月29日作成

11. ホームページについて



ホームページ	分かりやすい	おおむね	普通	あまり	分かりにくい
令和4年度(割合)	33.2%	26.4%	35.0%	3.9%	1.6%
令和4年度(人数)	224	178	236	26	11
令和3年度(割合)	12.5%	34.1%	40.9%	9.1%	3.4%
令和3年度(人数)	11	30	36	8	3
令和2年度(割合)	17.5%	24.6%	40.4%	15.8%	1.8%
令和2年度(人数)	20	28	46	18	2

※回答総数 1,248 件のうち無回答 573 件を除外した 675 件を集計した。

令和4年度 施設利用アンケート

令和6年3月29日作成

12. フリーアンサーで寄せられた主なご意見と回答

	主なご意見	回答
施設の利用について (ご意見数：381)	<p><当日の利用状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋ごとに使用予定スケジュール表があると、後続の団体がある時にいつもより余裕をもって片付けを始めるなど工夫がしやすくなる。 ・館内にどこが利用しているのかわかるような掲示板のようなものがあるとわかりやすい。 	<p>受付前の他、市民ホール掲示板、エレベーターホール掲示板、公民館1階の出入口にも当日の利用予定を掲示しております。是非ご活用ください。</p>
	<p><団体登録について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・サークルでは利用しやすいが、個人で予約できるともっとよい。 ・申し込んでも団体登録させてもらえず ・一回だけの利用でも事前に登録が必要なこと ・最初の登録がやや面倒だった ・他の公民館の部屋が借りられているとき、気軽に借りることができない(登録が必要・急な時) ・申し込みをどこですればいいのかわかりづらい ・高校生のみでも利用できるようにしてほしい ・市外の団体も気楽に使用したい ・市外の方の利用についてのチェックが不十分 	<p>公民館諸室の利用について、団体利用(中央公民館は3名以上)を優先していますが、公民館の使用等に関する基準を改正し、条件を付けて、個人利用や、団体の単発利用(継続的に利用しない場合)など検討してまいります。</p>
	<p><施設利用予約のキャンセルについて></p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャンセル規定をもうけた方がよい ・キャンセル規定設けて下さい 	<p>施設利用者の適切な対応に努めてまいります。</p>
	<p><施設の予約回数について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約できる回数をふやしてほしい ・月3コマだと時間が足りないので、4コマほしい ・普段使用する以外の曜日で空いているときに利用したい 	<p>一団体あたりの施設予約が1か月に3回・12時間までとしておりますのは、より多くの方に本施設を利用できる機会を提供するために定められたものです。 ただし、3回目の利用後にご希望の施設に空き枠があれば、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・7日前：窓口へのお申し出 ・6日前～前日：予約システム ・当日：窓口へのお申し出 <p>にて、4回目以上のご利用が可能ですので、是非ご利用ください。</p>
	<p><当日予約について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当日の空き枠がある場合、電話でも予約できると良い ・来館しないと施設を確保できないため、人を呼べない ・当日もネット予約出来るといいなと思います 	<p>当日の利用申込は、ご来館された方を優先とし、窓口での受付としております。(空き状況については、お電話でもお伝えしております)</p>
	<p><市民ホールについて></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホールが狭い、使いづらい、非常時の対応が心配 ・ホールの座席前後間がせまく、人が通れない ・壁側に通路が必要、トイレなど出入りに大変不自由 ・ホールの両サイドを開けて下さい(イスを取り除けませんか?) ・ホールの出入口が少なく心配(災害などのとき) ・市民ホールが以前に比べて狭く、コンサートや行事等がスタートしてしまうと入りにくい 	<p>ご不便をお掛けしており申し訳ございません。 壁側の椅子の取り外しは、ホールの構造上、不可となっております。スタッフは定期的に避難誘導訓練を受けておりますが、今後は災害発生時を想定した避難訓練コンサート等の開催も検討しております。 非常時においても皆さまに安心と安全をご提供できるよう、備えて参ります。</p>
	<p><テニスコートについて></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボールが見づらい ・入口側の上側のアミをもう少し濃くしてもらいたい ・ネットの緑の部分を高くしてほしい ・風の影響を受けやすい 	<p>設備の現状からすぐの対応が難しい面もございますが、皆さまのご意見を参考としながら、今後、可能な範囲での対応を検討して参ります。</p>
	<p><施設の空調について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育館にもエアコンを設置してほしい ・少し寒い ・トイレがきれいだけど、冷暖房がない ・エアコンの温度が調整しにくい ・冬は暖房の温度を上げても、温かにならない ・夏の暑いときに涼しくなるようにもっと工夫してほしい ・室温のことに訴えても中々十分に対応していただけない。 ・冷暖房の調節が自由だと尚よい ・夏に大型の扇風機がほしい 	<p>本施設は省エネのため全館空調システムによる集中管理を行っておりますので、細かな温度調節が難しい場合があります。 各諸室は個別のリモコンで温度調節が可能です。使用方法などお困りごとがございましたら、スタッフまでお申し付けください。 なお、夏季の体育館にはスポットクーラーを設置しています。</p>

令和4年度 施設利用アンケート

令和6年3月29日作成

	ご意見	回答
施設の利用について (ご意見数：381)	<p><アクセス></p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育館への搬入が困難 ・駅から南館までが遠くて坂になっている ・パークゴルフ場利用は階段での登降が年と共に大変 ・障害者が利用しにくく、スロープ、階段、健康な人でも歩きにくい ・3階までエレベーターが無く、高齢者には困難 	<p>本施設の立地特性上、高低差が多くなっております。京成大久保駅側からお越しの場合、民間付帯施設（プロシード京成大久保）の北館エントランス階につながるエレベーターをご利用ください。その他、施設内のエレベーターを適宜ご利用下さい。</p>
施設の案内サインについて (ご意見数：164)	<p><案内サインの設置位置・数について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターの乗り継ぎ、設置場所、地図の大きさ、表示の少なさ ・階段の入り口に右側・左側と表示をお願いしたいです ・部屋から出た時に、どこに（右、左どちらに）行けばトイレがあるか、などの表示があると良い ・どこに何があるかわかりづらいので全体案内図があればもっと良い 	<p>ご不便をお掛けしており申し訳ございません。適宜、施設内の案内サインの拡充を図って参ります。</p>
	<p><案内サインの視認性について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・北館 案内が風景にとけこみすぎて案内板の印象が薄く感じる ・案内看板を大きくしてほしい ・分かりにくくないが、どこに案内があるのかわからない ・案内が見つけにくい 	<p>ご意見を頂戴し、ありがとうございます。主要な個所には案内サインを設けておりますが、今後はより皆さまに認識していただけますよう、視認性の向上にも努めて参ります。</p>
	<p><施設配置の説明について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・1階にいく階段がわかりづらい ・集会室からのエレベーターの行先に迷うことがある ・エレベーターの使い方が迷う ・受付、階段、自動販売機、エレベーター分かりづらい ・階がわかりにくい ・何階に何があるのか？が分かりづらい ・総合案内所的なものがない為、北館と南館がわかりづらい ・プラッツ習志野の案内パンフレット（三つ折）の説明文字が小さくて読めない 	<p>本施設の立地特性上、高低差が多く構造が分かりにくいというお声を多数いただいております。特に初めてご利用の方におかれましては、大変ご不便をお掛けしており申し訳ございません。各所に案内サインを設置しておりますが、より分かりやすいご案内ができるようにいたします。また、窓口では各施設のフロア図をお配りしており、目的の場所への行き方をスタッフがご案内しておりますので、お気軽にお声掛けください。今後は、初めてご来館いただく方や来館回数の少ない方でもスムーズにご利用いただけるよう、施設の案内方法を工夫して参ります。</p>
	<p><駐車場の案内について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の案内標示がわかりづらい ・駐車場に入るために周囲を一周した ・駐車場がルート検索できない 	<p>駐車場の案内標示については、今後、環境改善に努めてまいります。なお、南館の住所である「千葉県習志野市花咲 2-3-9」を目的地として指定いただきますと、カーナビゲーションでのルート検索が可能となります。</p>
施設や諸室の清掃状況について (ご意見数：192)	<p><屋内の清掃実施状況について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋はキレイだが、空調の清掃がイマイチ。 ・土足で入室するので清掃は充分行ってほしい ・前に使用した人が掃除をしていない時がある ・午前使用の時はきれいだけど、夜は結構汚れている。 ・工房の水道(シンク)が汚い 	<p>いつもきれいにご利用いただき、誠にありがとうございます。基本的には利用された方による清掃をお願いしておりますが、入れ替えのタイミングや時間帯によっては清掃が不十分な箇所が発生する場合がございます。和室や南館諸室など上足のお部屋のご利用もご検討ください。その他、日々のご利用の中でお気付きのことがございましたら、受付またはご意見箱等からコメントをお願いいたします。ご協力の程何卒よろしくをお願いいたします。</p>
	<p><屋外の清掃実施状況について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートに落ち葉が散乱している ・前日雨が降った日、テニスコートに落ち葉がたくさん落ちていてコート整備に時間がかかるので、ほうきなどを設置してほしい ・テニスコートを9:00から利用しているが、前日までの雨でコートが乾いていないので、コート整備をしてほしい。 	<p>ご不便をおかけしております。テニスコートの清掃については可能な限り落葉などが残っていないよう清掃や整備に努めておりますが、屋外施設である以上、天候等の影響を受け、常にご満足いただける状態に保つことが困難な場合がございます。何卒ご容赦くださいますようお願いいたします。</p>
	<p><今後の維持管理について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・新しい建物なので今はきれいに見えるが、長年経過した後はどう変化するのでしょうか 	<p>長期修繕計画により、適切なタイミングで保全や大規模清掃を実施して参ります。</p>
職員の対応や言葉遣いについて (ご意見数：187)	<p><手話通訳者について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・耳の聞こえない人に対して、手話ができる人を望みたい 	<p>コミュニケーションボードや筆談での対応とさせていただきます。ご理解の程よろしくをお願いいたします。</p>

令和4年度 施設利用アンケート

令和6年3月29日作成

	ご意見	回答
職員の対応や言葉遣いについて (ご意見数：187)	<p><職員の接遇について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いい人もいれば、ちょっとどうなのかという人もいる。 ・対応する方により差がある ・たまに強い言葉（言い方）で怖い ・声をかけてもなかなか来てくれない ・こちらの質問に答えず、全く別のことを勝手にしゃべってくる ・挨拶できない人が一部いる ・エアコンの不具合を伝えた際、利用者の使い方が悪い様な態度だった ・市民の施設だから、もう少し親切であってほしい ・対応が少し事務的 ・時間が過ぎてしまったのは悪かったが、鍵を返却した際に言い方が悪く感じた 	<p>お気分を害するような対応があったとのこと、誠に失礼いたしました。</p> <p>職員の意識の改善を図り、全職員が利用者様に寄り添った対応ができるよう努めて参ります。</p>
	<p><緊急時の職員対応について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・秋の音楽祭に出演した際に具合の悪い方がおり、職員の対応を見ましたが、連絡等がうまくいっていなかった 	<p>緊急時対応についてはスタッフの訓練を強化し、皆さまに安心してご利用いただけるよう努めて参ります。</p>
	<p><その他></p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民とのつながりが少なくなった ・公民館として、職員さんと受付の方以外、呼んでもらわないと会えないのは変ではないですか？ 	<p>プラッツ習志野は各施設の統合により、多くの利用者様が訪れる施設となっていますが、窓口対応は指定管理者の職員が行っております。皆さまにスムーズにご利用いただくため、利用者様おひとりおひとりの接点が少なくなっていることは指摘の通りかもしれません。短い時間でも適切なご対応ができるよう努めて参ります。</p> <p>市職員に御用がある場合は、受付にてお申し付けください。皆さまにはご不便をお掛けいたしまして申し訳ございませんが、ご協力をお願いいたします。</p>
催し物や教室の内容・回数について (ご意見数：151)	<p><催し物や教室の内容・回数について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プラッツ習志野のモーニングマーケットの回数を増やしてほしい ・土日にヨガ教室があると嬉しい ・種類を増やしてほしい ・手頃なミュージカル等のイベントを増やしてほしい ・働いている者にも参加しやすい時間がよい ・スタジオプログラムを増やしてほしい ・催し物の料金が少し高め ・文化祭のように一斉にやるべき 	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>予算や人員の都合もあり、全てのご要望にお応えすることは難しい面もございますが、いただいたお声を参考とし、今後の運営に役立てて参ります。</p>
	<p><催し物や教室の広報について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・もっと広報してほしい ・カレンダーに気になっていたイベントが表示されていなかった ・催し物を一覧で見ることができない ・催し物の案内物が開催場所に限定されて置かれている。（北館の催し物は北館のみ、南館の催し物は南館のみ） ・ホールイベントの情報がもう少し見やすいといい ・講座案内のパンフレットがチラシ棚にほとんどない 	<p>今後は様々な媒体を駆使し、皆様へ確実に情報をお届けできるよう努めて参ります。</p> <p>なお、多くの催し物の情報については、北館市民ホール前のスペース（ホワイエ）にまとめて掲示されておりますので、ぜひご覧ください。</p>
予約システムについて (ご意見数：136)	<p><予約システムの操作性について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・初めての人にはわかりにくい ・ログイン後に予約ページでもう一度入力し直すのが手間 ・予約日に曜日が出た方がよい ・システムで予約して、マイページで確認したのに、受付で予約されていないと言われた ・システム上で予約していても、実際に予約されているか不安 ・予約日時を指定するのがカレンダー表示ではない為、選びにくい ・予約から入らずに直接「予約」「キャンセル」することができないか ・予約フォームまでたどりつくまでのプロセスが多い ・目的の月を選択できるようにしてほしい ・マイページの利用状況を1頁にプリントできるようにしてほしい ・週ごとでさがすのではなく、カレンダーがすぐ出ると良い ・利用日の確認をしようと思うと遠い日から出てくる ・時間を変更する時に、トップまで戻らないといけなのが不便 	<p>ご不便をお掛けしております。</p> <p>いただきましたご意見を参考に、より利便性の高いシステムとなるよう、将来的に改修を行う予定です。</p> <p>なお、予約システムのマニュアルを受付にて配布しており、HPからもダウンロード可能ですので、是非ご利用ください。</p> <p>加えて、受付でも予約システムの利用方法をご案内しております。</p>
	<p><予約に係る制度について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・1年経過しないと年間予約できない仕組みを変えて欲しい 	<p>優先登録団体の利用調整のため、年度単位での登録としています。</p> <p>ご不便をお掛けし、申し訳ございません。</p>

令和4年度 施設利用アンケート

令和6年3月29日作成

	ご意見	回答
予約システムについて (ご意見数：136)	<p><予約システムからのキャンセルについて></p> <ul style="list-style-type: none"> キャンセルが1週間前までしかできないので、システムでも前日まで可能にしてほしい キャンセルを一週間以内で可能にしてほしい 空室が出たら早めにシステムに反映してほしい テニスコート利用の有無(雨天時等)を知りたい 施設に行かないといけなくなる場合があるため 	<p>ご利用日まで1週間以上前の場合は、利用者様にて予約システム上でキャンセルを行っていただきます。このキャンセルは予約システムに即時反映されます。</p> <p>一方、ご利用日まで1週間以内のキャンセルは「直前キャンセル」扱いとなり、頻繁にキャンセルされてしまうと、他の利用者様にご迷惑がかかりますので、予約システム上で利用者様によるキャンセルができなくなっています。</p> <p>ご来館またはお電話にて、受付までキャンセルをお伝えください。(今後、直前キャンセルが度重なる場合は、予約システムの利用を制限させていただく場合がございます)</p> <p>やむを得ずキャンセルが生じる場合は、できる限りお早めのキャンセル手続きをお願い申し上げます。</p> <p>より多くの方がご利用いただけるよう、ご協力をお願いいたします。</p>
	<p><インターネットでの予約システム導入について></p> <ul style="list-style-type: none"> 前の方法が高齢者には良い 電子予約はわかりづらい パソコンが出来ない 年間の予定を出して公民館で調整してほしい 誰でもできる方法を残してほしい ネット予約は仕方がない面があると思うので、手伝って頂きたい 	<p>より多くの方にご利用いただけるよう、予約システムを導入しております。ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>予約システムの利用方法については受付でもご案内しておりますので、操作が不安な方はお声掛けください。</p>
施設のホームページについて (ご意見数：68)	<ul style="list-style-type: none"> 欲しい情報にすぐに辿りつけない 料金表になかなか辿りつけない 最新情報がどこに揭示されているのかわかりづらい 南館の電話番号がどこに書いてあるのか迷う。(雨天の時等の連絡) 付帯備品もホームページから見られるようにしてほしい ホームページの表示が重い(遅い) もう少し充実してほしい 個人開放のスケジュールを早めにUP希望します。 	<p>いただきましたご意見は、次回ホームページ改修時の参考とさせていただきます。</p> <p>また、より迅速に最新情報を掲載できるよう努めて参ります。</p>
その他ご意見・ご要望 (ご意見数：160)	<p><ピアノの利用について></p> <ul style="list-style-type: none"> コーラスの為、ピアノを使用したい 音楽室にグランドピアノが入るとうれしい 	<p>音楽室1と音楽室2にピアノを備えております。</p> <p>音楽室へのグランドピアノの設置は、面積の都合上、難しいと考えております。</p> <p>グランドピアノのご使用については、市民ホールの特別貸出を是非ご検討ください。</p>
	<p><ピアノの調律について></p> <ul style="list-style-type: none"> 音楽室のピアノは調律されているのですか? 長時間になるとキーが上がりにくくなる音がある ピアノの調律の頻度を上げてほしい 音楽室2のピアノが全力で引いても大きい音が出ない 音楽室1のピアノの鍵盤が戻らない 	<p>音楽室のピアノの調律は、年に2回実施しています。</p> <p>大久保公民館時代から長い間皆さまにご利用いただいていることや、現在設置されている音楽室の湿度等の影響も考えられますので、除湿器を設置しています。</p> <p>ご理解の程何卒よろしくお願い申し上げます。</p>
	<p><ゴミ箱の設置について></p> <ul style="list-style-type: none"> ゴミ箱を設置してほしい 	<p>過去に家庭ごみ持ち込み等の問題が発生したため、施設内のごみ箱は撤去しております。ご理解の程よろしくをお願いいたします。</p>
	<p><備品のラインナップについて></p> <ul style="list-style-type: none"> 以下、調理室の備品について ボール等のサイズが普段使用しないような大きさや小ささで使いづらい、ゴムベラが堅い、鍋がすぐ焦げるので厚手の鍋がほしい、フライパンが重い、200ccの計量カップがほしい、中華鍋がほしい、急須が小さすぎる、5cc~15ccの計量スプーンが欲しい、レンジが扱いにくい 卓球をやっていますが、となりのサークルへボールがいくので高いネットを作って頂ければ 諸室内に鏡があるとよい ドラムセットのタムが叩いていると少しずれてくるので、締める工具があるとよいと思う 	<p>いただいたご意見を参考とし、今後、備品等の見直しを図ります。</p>
<p><諸室内備品の収納場所について></p> <ul style="list-style-type: none"> サークル活動に邪魔になるので、机などの収納場所を考えて欲しい 机や椅子の出し入れが大変 	<p>本施設は多くの方が多様な目的のために利用されています。</p> <p>備品等の保管状態および保管場所については、皆さまのご利用状況などを鑑み、現在の形としております。</p> <p>ご理解の程よろしくをお願いいたします。</p>	

令和 4 年度 施設利用アンケート

令和 6 年 3 月 29 日作成

	ご意見	回答
その他ご意見・ご要望 (ご意見数：160)	<p><Wi-fiについて></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fiがないので、付けて欲しい • Wi-Fiがつながりにくい時が多い 	<p>本施設はWi-fi導入済みとなっています。接続地点や同時接続状況によっては通信速度が遅くなる場合がございますのでご了承ください。</p>
	<p><備品管理について></p> <ul style="list-style-type: none"> • 代金を払っているのに、もう少し管理してほしい • 使う人によるが、痛みがひどい • 卓球等で使用しているパーティションのネジがゆるんでいたりするので、定期的にチェックしたらどうか • 卓球のネット等、道具のメンテナンスチェックをしてほしい 	<p>いつも丁寧に備品をご使用いただき、ありがとうございます。可能な範囲で備品のチェック等を行っておりますが、お気付きの点がございましたら、スタッフまでお声掛けいただけますと大変ありがたく存じます。</p>
	<p><駐車場料金について></p> <ul style="list-style-type: none"> • 以下、駐車料金について 料金が安い、利用者は無料にしてほしい、公民館利用者はせめて2～3時間無料にしてほしい、1日駐車している公民館利用車の事を考えてほしい、駐車場の料金が公民館にしては高いと思う • 施設利用者と施設利用者以外が駐車場のシステムが同じなのは納得いかない • 一緒の方が駐車場に通うのを見て、落ち着いて活動できない • 駐車場が分からなかった 	<p>大久保地区公共施設再生事業での本施設の整備を契機として、駐車場を利用される皆さまに駐車料金を負担していただくこととしたものです。皆さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
	<p><サークル備品庫の管理状況について></p> <ul style="list-style-type: none"> • 備品庫に預けていたものにカビが生えた • 空調が整っていないのに備品庫の利用料が高すぎる 	<p>備品庫に空調はございませんが、24時間換気システムを導入しており、適宜、稼働状況を確認しています。令和4年度において、実際にカビが生えたというご報告はいただいておりませんが、もしそのような状況が発生してありましたら、お手数ではございますが、スタッフまでご連絡いただけますと幸いです。</p>
	<p><サークル備品庫の利用料金について></p> <ul style="list-style-type: none"> • もう少し安価にしてほしい • 諸室利用料と合わせると高額になる • 高額なので諸室内に物品を置かせてほしい • 高いのに空調がない 	<p>サークル備品庫の使用料金については、施設全体の整備費よりサークル備品庫の整備原価を計算の上で設定しております。ご理解の程よろしくお願いいたします。なお、サークル備品庫以外での個別の備品のお預かりはお断りしております。各団体様がサークル備品庫以外に備品を置いて行かれた場合、当該物品については管理者では責任を負いかねることに加え、放置物として処分する場合がございます。</p>
	<p><部屋の広さについて></p> <ul style="list-style-type: none"> • 利用人数が不明段階に会議室利用(広さ)に悩む場合あり • 多目的室1～2を利用するので、部屋としては狭く感じる • 音楽室が狭くて少人数グループしか利用出来ず残念です • 部屋の大きさが使いにくい、広さが中途半端 	<p>「習志野市中央公民館ご利用のしおり」に各諸室の定員が記載されています。諸室をお選びの際、ご参考ください。</p>
	<p><予約の取りやすさについて></p> <ul style="list-style-type: none"> • 予約が取れない • 土日利用があまりできない • 市が利用するとして先に予約が入っているが、例年空き状況になっていることが多い • 使いたい部屋が申し込み前に埋まっている • 他のサークルが入ってくるために、日数が減らされて残念です • 年間通しての予約ではないのですか • 長年の利用者にも回数制限があるので困る • 開始1分で日曜がすぐ埋まる 	<p>年間を通して定期的に利用される場合は、サークル連絡協議会にご加入いただくと、優先登録団体として年間の利用調整会議に参加可能となり、優先的に予約を取ることができます。相談窓口は中央公民館となります。是非ご検討下さい。</p>
	<p><テニスコートの鍵の受け渡しについて></p> <ul style="list-style-type: none"> • 鍵を戻すのは時間の無駄だと思います • 係の方が落ち葉の整備をしてくださる時、終わって鍵を必ず閉めますが、私達が9:00スタートなのに鍵を閉めるのはおかしいと思います • 他コートでは鍵の管理はしていない 	<p>受付外での鍵の受け渡しが発生すると、予約した方以外の施設の利用が可能になってしまうため、鍵の開閉をしております。しかしながら、ご意見を受けまして、現在はテニスコートの鍵の開閉は中止しております。利用者の皆さま同士で譲り合ってご利用ください。</p>
	<p><時間枠の設定について></p> <ul style="list-style-type: none"> • 18時から20時の2時間枠がほしい • 18時から20時、20時から22時でもいいのでは? • 夜間の利用が18時から21時ですが、2時間単位くらいのコースがあるといい • 18～21時を分割してくれたらいいと思う 	<p>現在の時間帯は、市の条例に基づき設定されたものとなっています。いただいたご意見を参考に、今後検討して参ります。</p>

令和4年度 施設利用アンケート

令和6年3月29日作成

	ご意見	回答
<p>その他ご意見・ご要望 (ご意見数：160)</p>	<p><利用時間について></p> <ul style="list-style-type: none"> 21時までやりたいけど、20:50頃にそうじとか整理の人が早めに来た時はあわててしまう 教室を9:00から利用なのに鍵を9:00にならないと受け取れない 9:00に受け取り、部屋あけ、イスとの準備だと10~15分のロスが生じるので、鍵の受け取りを8:50にしてほしい 2時間たっぷり使いたい 時間前に入ってくる人がいるので・・・ 和室の戸締りを時間内にすると、レッスン時間が短くなる 今までは部屋の鍵を規定時間にならないと渡してもらえず、受付付近が密になり大変迷惑でした 入場は時間通りでOKなので、体育館は何に使っている人がいても5分前に受付してほしい 廊下にイスもないので、待つ場所もなく不便 以前、時間になってもテニスコートの照明をつけてくれないことがあった 	<p>施設利用受付は5分以上前より行っておりますが、鍵の受け渡しは原則として利用開始時間になってからとしております。 ただし、前の時間帯のご利用がない場合など、状況によっては早めに鍵をお渡しできることもあります。 利用時間については、準備と片付けの時間を含んでおり、次にご利用される方のためにも、利用時間内に鍵をご返却ください。</p> <p>鍵のお渡しをお待ちいただく場合、</p> <p><北館></p> <ul style="list-style-type: none"> 総合受付前ラウンジ 出会いのひろば 市民ホール前（ホワイエ） 公民館1階エレベーターホール前 <p><南館></p> <ul style="list-style-type: none"> 1階と2階のラウンジ <p>にそれぞれ椅子、ベンチ等を設置しておりますので、是非ご利用ください。</p>
	<p><利用料金について></p> <ul style="list-style-type: none"> 料金がなくて利用しにくい 利用料金がサークル予算より高いため利用しにくい 年間の予約がとりやすいが料金が高い 昔、勤労会館の時は全て無料だった（休日・夜間）ので残念 倉庫、料理教室の使用料金が高い 公的な施設なのに使用料が高い 特に12:00~13:00で料理教室の使用料が高い 体育館使用料を年払いでもよいので、もっと安くしてほしい 	<p>新施設の整備にあたり、施設利用に係る受益者負担の適正化のため、過去の施設の利用料金を基に、新施設の面積と物価上昇を加味した金額を市の条例により設定しております。 皆さまにはご負担をお掛けいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>
	<p><他利用者への注意喚起について></p> <ul style="list-style-type: none"> 音を出す活動は音楽室を利用させて下さい 大音量で使用しているところがあるので、音が気になる 隣の教室の声が聞こえる 机の上に寝ている人がいた 	<p>音の出る活動を行う場合の使用場所の指定は、統合前の各施設においても行っていなかったため、本施設においても同じ対応とさせていただきます。ただし、通常利用の範囲を超えるような騒音が発生している場合や迷惑行為がある場合は管理者から注意を行いますので、見かけ次第、スタッフまでお声掛けいただけますと幸いです。 ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。</p>
	<p><その他></p> <ul style="list-style-type: none"> 集会室、和室、研修室のパーティションの開閉が大変 サークル活動のメンバーがどこも減っているようなので、少しでも人が集まるように宣伝など、公民館側でも協力してほしい 市民の交流の場からはほど遠いフューチャーセンターの場はなんとか休憩の場にならないでしょうか 中央公園の子供用遊具が新しくなっているのですが、滑り台に階段がついていないので、幼児には使いづらい 部屋の吹き出しからの風の音がうるさい（会議室3） 道路から階段を下りて公民館に向かうその階段の色と階段下の広場との色が同化して、踏み外しそうである 鍵を開ける時にうす暗くてやりにくいので、2階多目的室前廊下の電気をセンサー式にして欲しい（近隣のクレームから常時消灯になったようですか） 印刷機の使用方法が分からない時に担当を呼ぶのが面倒 バドミントンのポールやネット張りのサービスまでであるとよい 更衣室シャワーの出入りがオープン過ぎる 	<p>多数のご意見をいただき、ありがとうございます。 施設および設備の特性上、難しいご要望もございますが、十分に検討を行い、改善可能なものについては、順次着手いたします。</p>

令和4年度 施設利用アンケート

令和6年3月29日作成

13. おわりに

この度はアンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。

頂戴いたしましたご意見は、今後の施設運営に役立てて参ります。

アンケートでは厳しいお言葉もありながら、温かいお言葉も多く頂戴しており、職員一同大変励まされております。

私たちは、新たな運営方法にチャレンジし、「市民の、市民の手による、市民施設の自主運営」を理念に掲げ、創意工夫と熱意を継続し、100年後の子ども達のために続け、繋げていく施設運営を目指しております。これからも皆様に愛される施設となるよう、運営業務の改善に努めてまいります。

引き続き当施設をご愛顧の程、伏してお願い申し上げます。

以上